

תו הזהב

חוברת הפעלה



יותר כשוט



אפשרות העברת התו או חלק ממנו
ללא צורך באחסון התווים

יותר מהיר



שליטה על תזמון הפצת התווים
ללא צורך בחלוקת התווים

יותר בטוח



בקרה אחר הפצת התווים
אפשרות לאימות מספרי הטלפון

יותר מתקדם



אפשרות לעיצוב ברכה אישית
תיעוד היסטוריית מימושי התווים

אפליקציית PayBox

מידע מקדים חשוב

- על מנת שהעובדים יוכלו להשתמש בתו הסלולרי עליהם להוריד את אפליקציית PayBox
 - כל תו מקושר למספר הטלפון הסלולרי אליו נשלחה ההודעה (אלא אם בוצע שינוי במספר הטלפון במערכת, לאחר ההפצה).
 - השובר לא ניתן להעברה דרך הודעת SMS אלא אך ורק דרך אפליקציית PayBox.
- אדם שלא קיבל או לא מוצא את ההודעה, יכול פשוט להוריד את אפליקציית PayBox דרך חנות האפליקציות, להירשם באמצעות מספר הטלפון אליו נשלח התווה ויחכה לו באפליקציה.
 - **החל מה- 08.08 הקישור להורדת האפליקציה יוביל ישירות לאפליקציית "PayBox"**
 - לאחר הורדת האפליקציה מחנות האפליקציות במידה והלקוח לא רשום לאפליקציה יצטרך לבצע רישום

תהליך ההרשמה:

שלב א'

מזינים את מספר הטלפון שלכם



שלב ב'

מזינים את מספר האימות שהתקבל ב-SMS מ PayBox. נוסח ה-SMS:



מספר האימות החד-פעמי שלך ב- PayBox הוא 0560
חשוב! המספר הוא אישי ואין למסור אותו לאף אדם

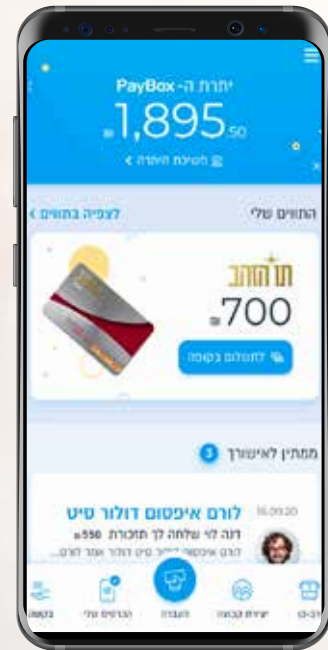
שלב ג'

ממלאים את הפרטים במסך ההרשמה וזהו - יש לכם PayBox.

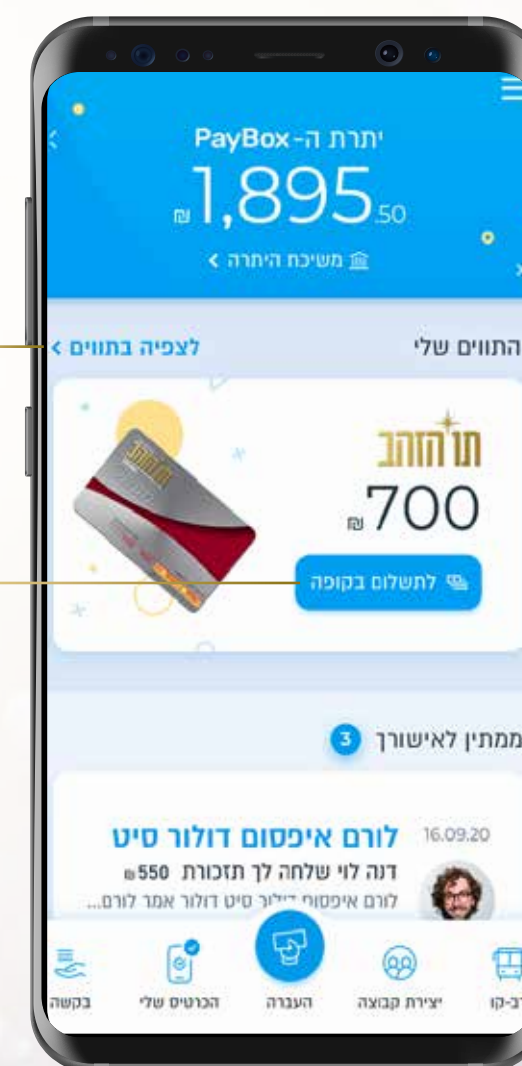


שלב ד'

נכנסים למסך פתיחת האפליקציה. לקוח רשום יגיע ישירות למסך זה



לאחר התחברות לאפליקציה תוצג לעובד יתרת התווים שלו ויתרת הפייבוקס שלו.



לצפות בכל התווים שברשותי

כדי לשלם בתווים על העובד
ללחוץ על כפתור "לתשלום בקופה"

לאחר שלחץ העובד על כפתור התשלום יקריא את הקוד לקופאית או פשוט יסרוק את הקוד בקופה.



העובד נתקל בבעיה בקופה?
יוכל ללחוץ על כפתור "הוראות לקופאית"
ולהראות את הוראות הפעלת התו בקופה

הקוד אותו יש למסור בקופה



לתשלום בתו זה

בלחיצה על כפתור זה
יופיע הברקוד לתשלום

לתשלום באונליין

יש להכניס את הפרטים שנמצאים במסך זה

היסטוריית פעולות

צפייה בהיסטוריית הפעולות שבוצעו בתו זה

העברת תו קניה

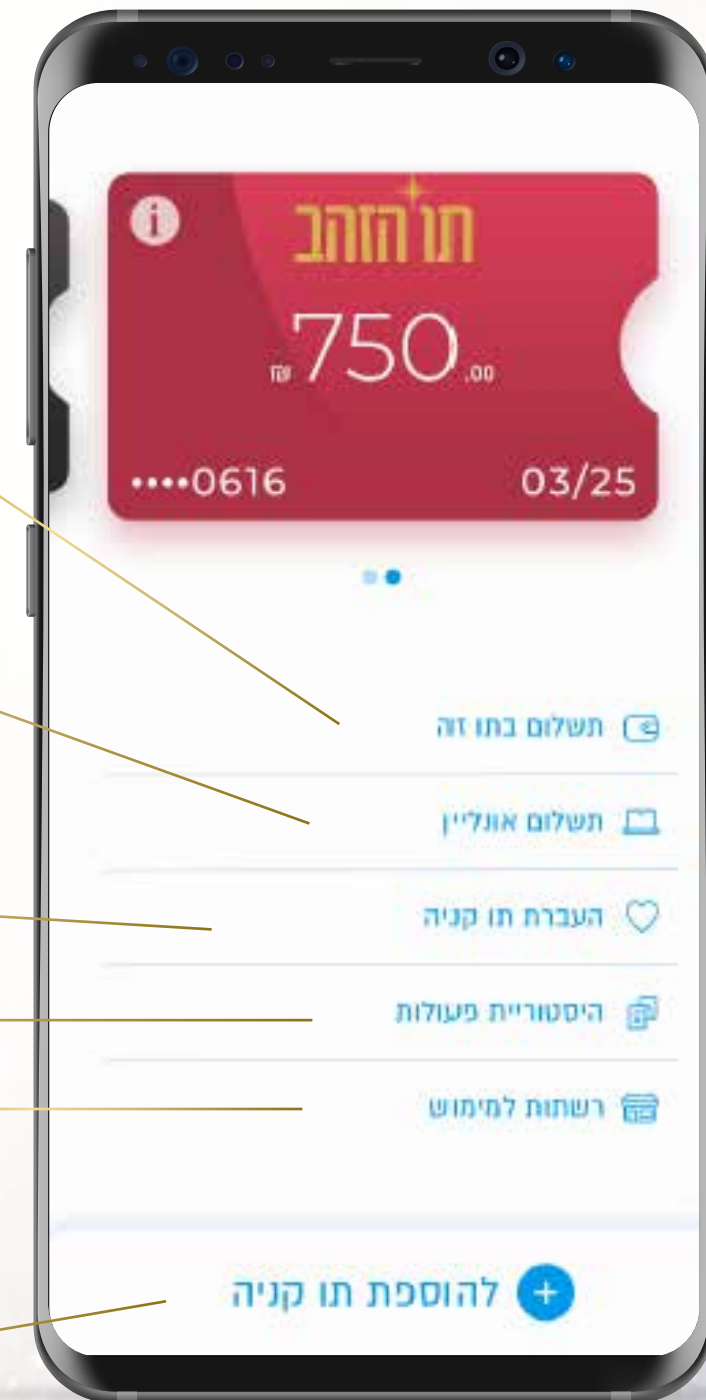
בלחיצה על כפתור זה תוכלו להעביר
את התו למישהו אחר

רשתות למימוש

צפייה ברשימת הרשתות בהן
ניתן לממש את התו הספציפי הזה

להוספת תו קניה

בלחיצה על כפתור זה תוכלו להוסיף
תו פלסטיק למימוש בסלולר



האם ניתן לתזכר את העובדים שיש ברשותם תווים סלולריים?

ניתן להיכנס במערכת ניהול הזמנות- תפריט לפעולות -> שליחת הודעה מחדש -> לבחור אפשרות חיפוש לפי מספר נייד/ מספר הזמנה ולבצע שליחת תזכורת לכל המשתמשים שנבחרו.

איך נדע אם העובדים משתמשים בתווים?

יש להכנס לדו"ח פירוט מסכם, להזמנה ובעמודה של "הוריד אפליקציה יש לסנן לפי "לא". כל העובדים המופיעים בדוח זה טרם הורידו את האפליקציה ולכן לא יכולים להשתמש בתו.



לא קיבלתי הודעת סמס עם מספר אימות חד פעמי, מה עושים ?

ניתן לקבל את מספר האימות החד פעמי גם בהודעה קולית במקום ב-SMS. כמו כן שווה לבדוק את הגדרות הנייד כדי לראות אם הפעלתם בעבר חסימת הודעות SMS. אם אין הגדרות חסימה, יוצרים קשר עם מוקד שירות הלקוחות של פייבוקס (*9575) ושם ישמחו להקריא לכם את המספר כדי להשלים את תהליך ההרשמה.

נרשמתי בעבר תחת מספר הטלפון שלי, אבל מאז החלפתי מספר, מה עושים?

אין בעיה! התקשרו למוקד שירות הלקוחות של פייבוקס *9575 ואנו נעזור לכם להעביר אליו את החשבון הקיים.

כמה חשבונות PayBox ניתן לפתוח?

חשבון ה-PayBox הוא חשבון אישי ופרטי שמזוהה עם תעודת הזהות שמקושרת למספר הטלפון שלך. לא ניתן לפתוח יותר מחשבון אחד עם אותה תעודת זהות.

מי יכול להשתמש ב-PayBox?

כל מי שמחזיק במכשיר מסוג iPhone בגרסת ios 10 ומעלה או מכשיר מבוסס Android בגרסת 6.0 ומעלה.

איבדתי את הטלפון, מה לעשות ?

המכשיר נגנב או אבד?
ליצור קשר עם פייבוקס דרך המייל או בטלפון והם יסייעו לכם באבטחת החשבון.
טלפון - *9575
מייל - support@payboxapp.com

