

נעים מאוד!

מיכאל בר-לב

ראש היחידה לניהול חוסן בחברת "שפרן יעוץ וניהול בע"מ"



ניסיון והתמחות

בעלת 15 שנות ניסיון בניהול מצבי חירום בארץ ובעולם.

סיימה 7 שנות קבע בפיקוד העורף, בין תפקידיה: הכנת רשויות מקומיות לחירום, ניהול תחום המיגון האופרטיבי והובלת תהליכים מבצעים.

במסגרת שירותה הצבאי השתתפה במבצעים רבים בהם היה מעורב עורף אזרחי.

ניסיון בניהול משלחות סיוע, ניהול משברים ומצבי חירום, התערבות במצבי דחק, פיתוח הדרכה, פיתוח כלי עבודה ארגונים ועוד.

השכלה

בעלת תואר ראשון במדעי החברה והרוח עם התמחות בביטחון והגנת העורף, האוניברסיטה הפתוחה ומכללת בית ברל.

כיום

במסגרת תפקידה בחברה, מיכאל מספקת יעוץ מקצועי לרשויות מקומיות, לתאגידים וחברות בע"מ בנושא חוסן ארגוני, בניית תוכניות להמשכיות עסקית, כתיבת תפיסת הפעלה לחירום ועוד.

בנוסף, מנהלת פיתוח מודל משלחות בארגון "מהנדסים ללא גבולות"



Michael@bdo-shafran.co.il

058-4705882

מה שטוב לארגוני החירום טוב לתעשייה?

סקירת מודלים להתמודדות עם אי וודאות מעולמם של ארגוני החירום

כל הזכויות שמורות לחברת "שפרן יעוץ וניהול"

מה הקשר?



לאט לאט זה הופך לסטנדרט בינ"ל, למרות שכרגע אינו מוגדר כתקן חובה



nglish

כניסה/הרשמה

קצת עלינו שירותים חיפושים נפוצים לרכישת תקנים לצפייה בתקנים

מתו
מכון התקנים הישראלי

ת"י 22301 - מערכת ניהול המשכיות עסקית

ת"י 22301, מסייע לארגון בבניית מערכת ניהול המשכיות העסקית. תקן זה מתייחס לסיכונים הנשקפים לכל תשתיות הארגון: מידע, מכונות ייצור, אמצעים לוגיסטיים, תקשורת, ספקי שירותים שונים, אתרים תפעוליים ועוד.

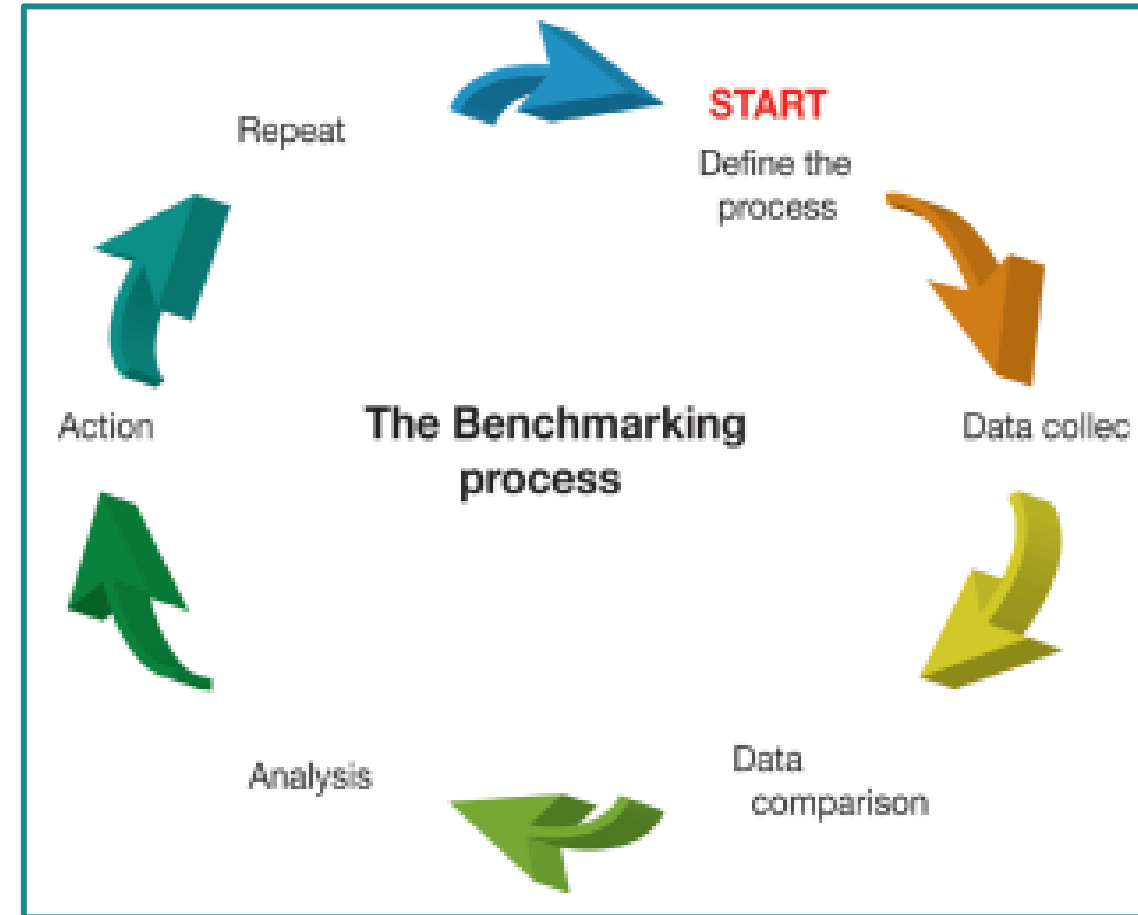
לידיעת הציבור מגיעים פרסומים על אירועים ואסונות דרמטיים של פיגועים ואסונות טבע דוגמת: רעידת אדמה, צונאמי וקריסת מגדלי התאומים. אולם, 90% מהאירועים הפוגעים ביכולתם של ארגונים שונים להמשיך ולספק את מוצריהם או שירותיהם לקהל בעלי העניין (לקוחות, ציבור רחב, בעלי מניות), הם אירועים דרמטיים הרבה פחות דוגמת: הצפת מים, שריפה, וירוס מחשבים או סתם שפעת.

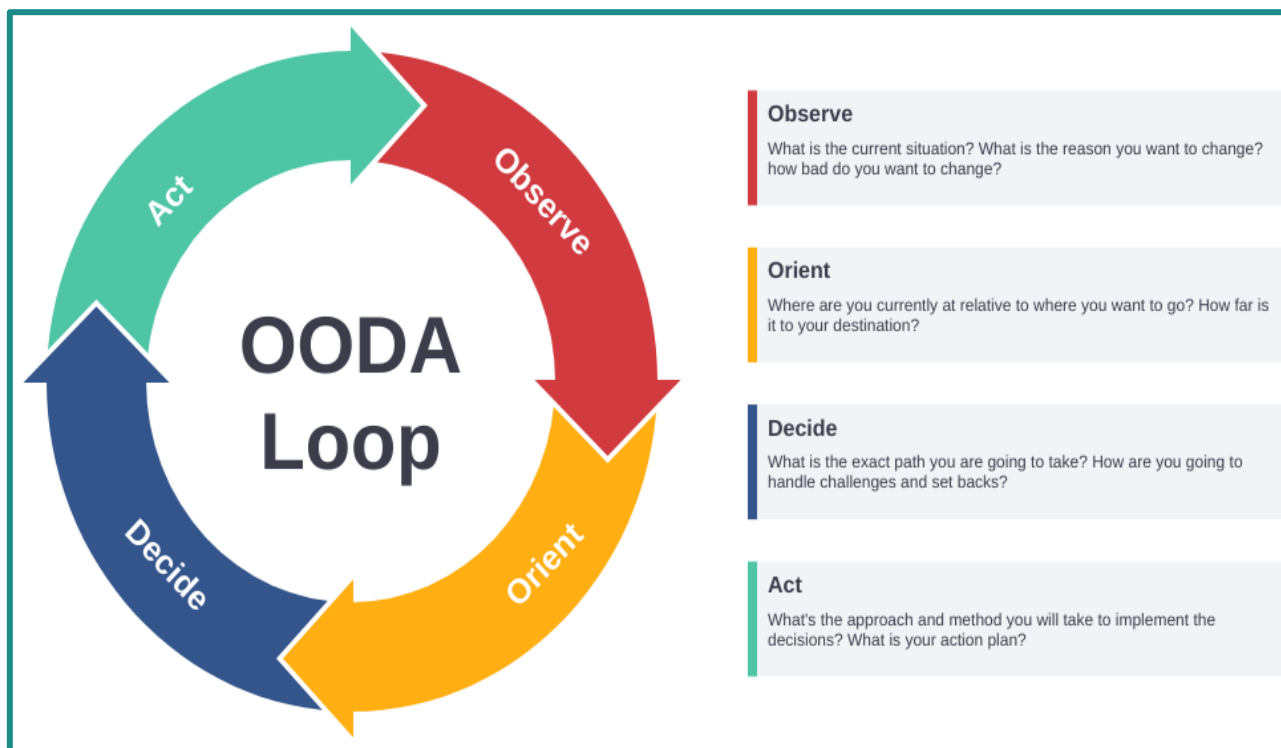
תקן ישראלי ת"י 22301 מציע פתרון לבעיות הללו. תקן זה מסייע לארגון בבניית מערכת ניהול המשכיות עסקית - Business Continuity Management System החיונית לארגון בזיהוי המוצרים ושירותי המפתח שלו, הפעילויות הקריטיות התומכות בהם והסיכונים הנשקפים להם במקרה של אירוע לא צפוי.

התקן להמשכיות עסקית מגלם גישה חדשה בהתעדה של מערכות ניהול שלפיה בנוסף לתקן להתעדה (ISO 22301) קיים מדריך ליישום (ISO 22313). מה שמאפשר לארגונים להיערך בצורה הטובה ביותר להטמעת התקן בארגון

בואו נתחיל!

להסתכל מעבר לגדר, על הדשא של השכן





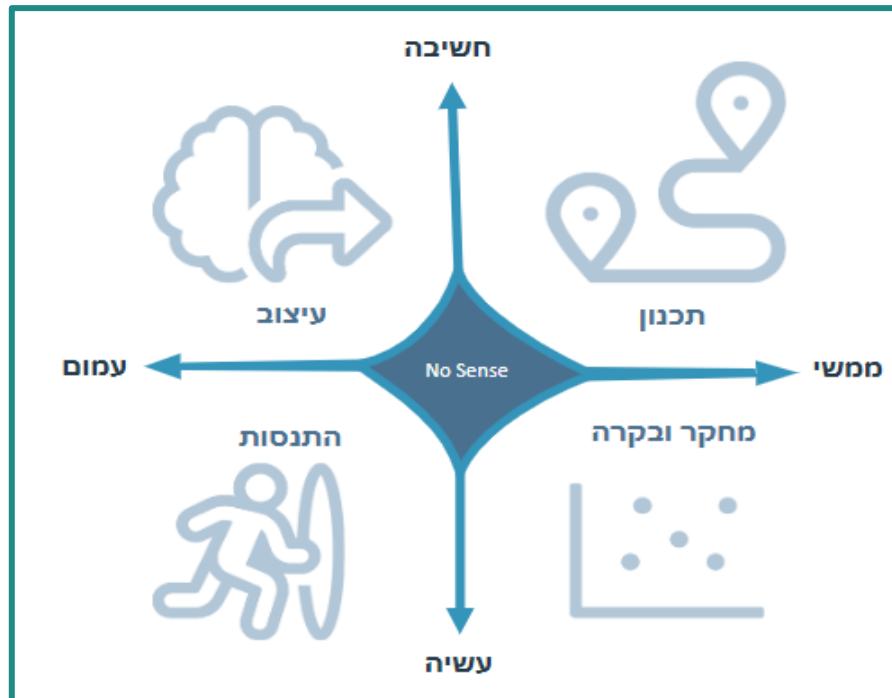
בואו נתחיל!

מודלים פשוטים, משלבים תגובה ומענה

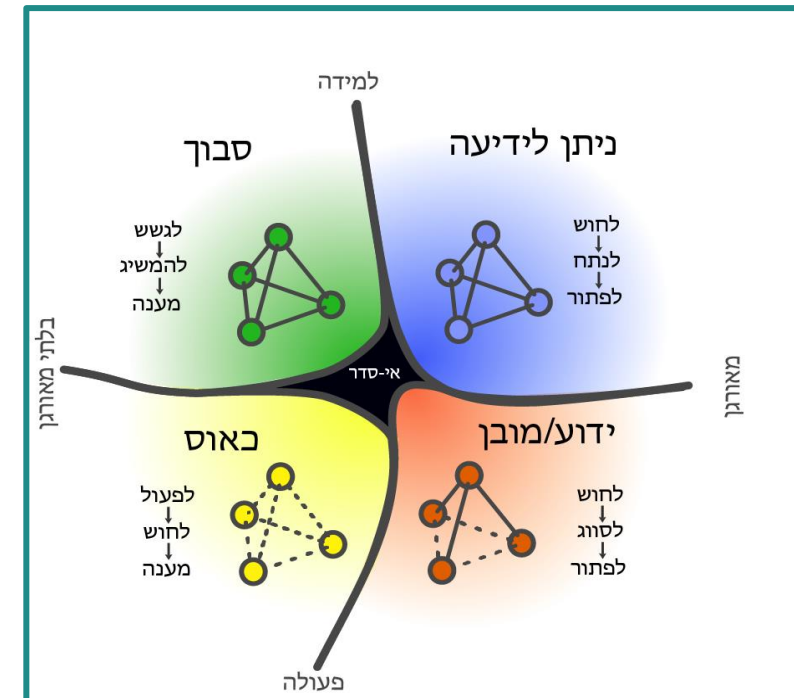


בואו נתחיל!

מומלצים לדרג בכיר, מסייעים בקבלת החלטות עם מדיניות



Sense Matrix



”עשה זאת בעצמך” – שלבים להטמיע חוסן בארגון

לתכנן מודל מותאם לארגון להתמודדות עם מצבי אי וודאות

הצגת השלבים:

- א- נקודות תורפה (או "פגיעות").
- ב- "קרנף אפור" - לא גזרה משמיים.
- ג- פער או רלוונטיות?
- ד- שגרת כוננות.
- ה- סביבת אימות.
- ו- "המודל הטוב ביותר" – עבורכם.

א- צריך לקבל את זה שלכל ארגון ולכל בעל תפקיד

ב- (אדם/ מכונה) קיימות נקודות תורפה.

ג- גם אם נטפל בבעיה מסוימת, נקודת התורפה תשתנה כי שום דבר אינו חסין ב100%.

ד- אנחנו תמיד נמצאים בענן של פגיעות ולכך עלינו להתייחס.

ה- אם לא נעשה זאת, ניפגע מהתרחיש שאליו אנו לא מתכוננים.

- א- **"קרנף אפור"** – כינוי לתופעה/ בעיה שעל אף גודלה והעוצמה שבה היא שועטת לכיוונינו, איננו מזהים אותה.
- ב- זוהי תופעה המשותפת לכל בני האדם.
- ג- אם נבין כיצד נוצר "קרנף אפור", אם נהיה מודעים לתרחישים השונים, נדע להתכונן ולצמצם את הפגיעות שלנו.

שלב ב' - המשך



"כמה אתם מודעים למצב, כמה אתם רוצים ללמוד? והאם אתם מוכנים לראות דברים אפילו שזה לא מה שאתם רוצים?" בפסיכולוגיה העניין הזה מוכר כהטיית האישור: חיפוש מידע שתואם את עמדותינו ודחיית מידע סותר.
"יש לנו אפשרות ויכולת לתקן את הנקודות העיוורות הללו"

היווצרות "קרנף אפור"

1. אווירה חברתית, תרבותית, ארגונית.

2. הטיית האישור <<

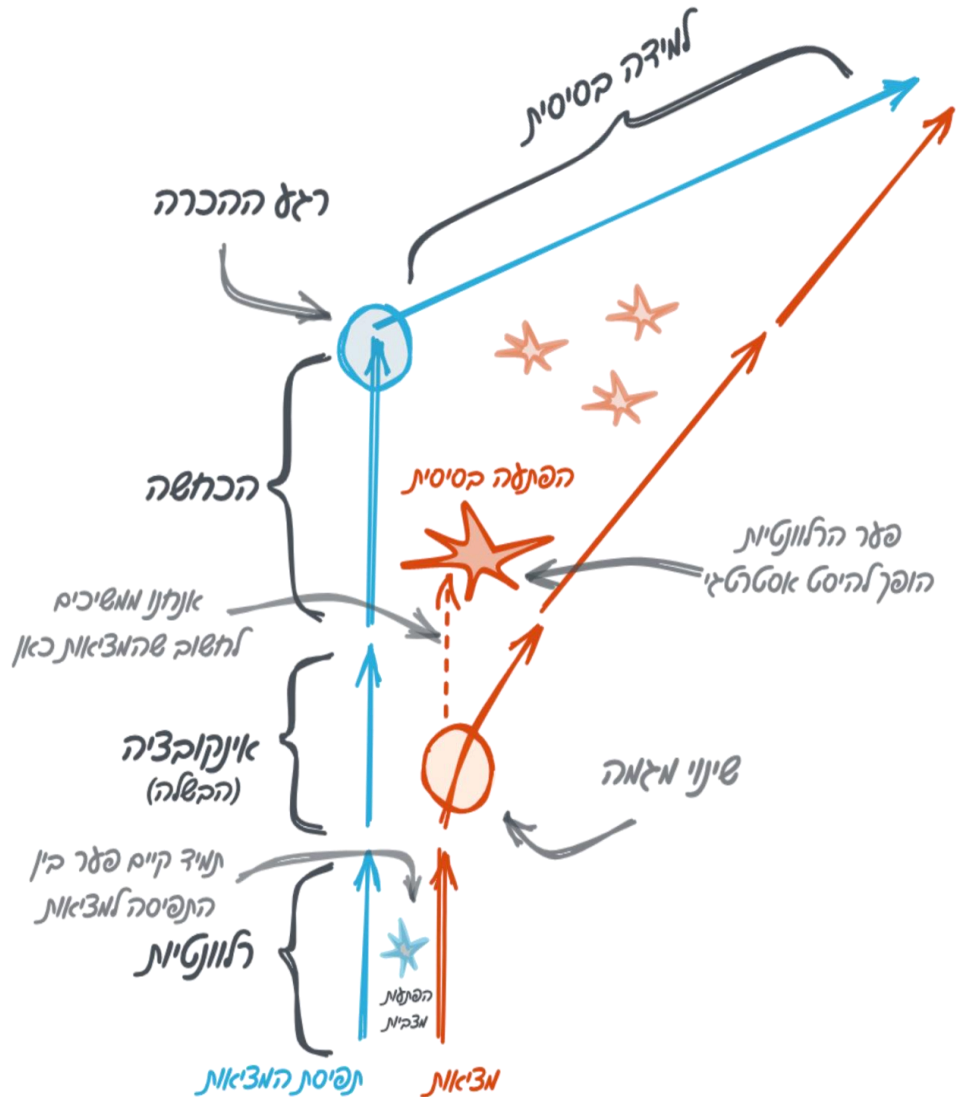
3. צניעות ופגיעות – כנות לגבי כושר השיפוט שלנו ופגיעות, להיות פתוח לקבל עזרה, מבלי שזה יעיד על

ליקוי של אדם ספציפי.

4. "מלחמת 6 הימים" – אנו נשענים על הצלחות העבר והתחמקות מקליעים כדי להטות את החשיבה

שאנחנו חסינים מהכול.

5. לא חוגגים טעויות, פספוס של הזדמנות עסקית, "כמעט ונפגע", תחקור פער בין רצוי למצוי.



א- "פער הרלוונטיות" – לארגון יש מדיניות, חזון, מטרות, תוכנית עבודה וכו'. האם תוכנית שלנו רלוונטית בהתייחס לאלה?

ב- האם תוכנית שלנו מתעדכנת יחד עם השינויים ועם התפתחות הארגון?

ג- האם אני מעדכן את תוכנית העבודה שלי בהתאם לתרחישי חירום?

מעטים המקרים שהם "גזרה משמיים"

מעטים המקרים שאין להם סימנים מקדימים

א- שגרת כוננות – כמובן שלא ניתן לעסוק בשינויים ובמגמות כל הזמן.

ב- אבל כדי למנוע שחיקה מצד אחד ולמנוע שאננות מאידך, נדרש להקל/ לנהל את

המעבר הקיצוני בין מצב שגרה למצב בו מתרחש שינוי ומאלץ אותנו להתמודד איתו.

ג- לכן כדאי לדרוך חלק ייעודי ממערך הארגון שזו מטרתו.

ד- במקום להגיע מ-0 ל100, להגיע מ-50 ל100.

- להגדיר את הצוות/צוותים.
- להגדיר התוויות להפעלה – סף עליון/ תחתון.
- לתת מידע רלוונטי לבחינת GO /NO GO.
- לשלב כמה שיותר עובדים, סבבים, מחלקות, סגנים וממלאי מקום.
- ביצוע בקרה/ בחינת השפעה של משהו אל מול הנחות היסוד.
- מה קורה מסביבנו? ידיעות מהעולם.

א- סביבת אימות – נצל את המציאות לטובתך.

ב- להתייחס לאירועי "כמעט" כמודל תחקור ולמידה.

ג- לנצל חילופי בעלי תפקידים, עבודה על פרויקט דגל, תחילה או סוף שנת עבודה

כדי לשלב ולבחון את תוכנית העבודה בארגון.

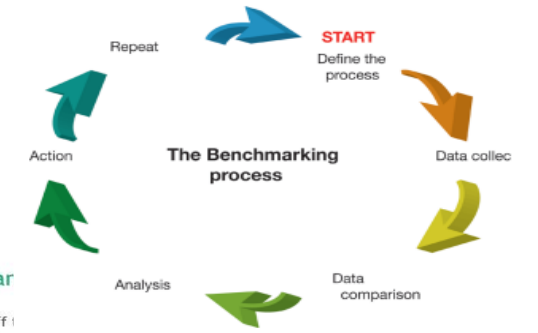
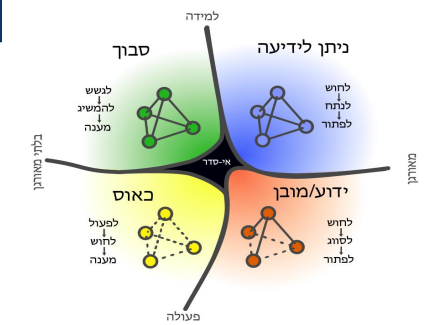
ת"י 22301 - מערכת ניהול המשכיות עסקית

ת"י 22301, מסייע לארגון בבניית מערכת ניהול המשכיות העסקית. תקן זה מתייחס לסיכונים הנשקפים לכל תשתיות הארגון: מידע, מכונות ייצור, אמצעים לוגיסטיים, תקשורת, ספקי שירותים שונים, אתרים הפעוליים ועוד.

ליהטת נגודב מטעים מרסמים על אירועים ואסנות דרסטיים של סיכונים ואסנות נכב דגמת רגיות אדסה, צונאמי תהאסת נגדלי תהאסום, אולם, 90% מהאירועים הנפעים ביכולתם של ארגונים שנים להשקף ולספק את סוגריהם או שיתיהם לקהל בעלי העניין (לקוחות, ציבור רחב, בעלי מניות), הם אירועים דרסטיים רכיבה כחת דוגמת הפת מום, שריפה, ירום מחשבים או אתם שפעת.

תקן ישראלי ח"י 22301 מגיע לתרון לביאות מלל. תקן זה מסווג לארגון בבניית מערכת ניהול המשכיות עסקית - Business Continuity Management System. תוכנית לארגון מדור הסגרים שירות הסמחת שלו, העלילות הקרטיית התומכות בהם והסיכונים הנשקפים להם במקרה של אירוע אל צמי.

התקן להמשכיות עסקית מגולם עשה חדשה בהתעדה של מערכת ניהול שלפה בנוסף לתקן להעדה (ISO 22301) קיים סדרין ליישום (ISO 22313). מה שאפשר לארגונים להיערך בצורה הנגובה ביותר להאמת התקן בארגון



- הכנות ומניעה - (ימים עד שנים)**
כתיבה ועדכון תפיסת הפעלה לחירום בהתאם לנרחשי ייחוס, ביצוע אימונים ותרגילים, אחזקה שוטפת על רכיבים קריטיים, שמירה על יתירות רכיבים, חיים בצירים מול ספקים וקבלנים
- הגובה מידית - (שניות עד דקות)**
ביצוע פעולות מצילת חיים, יצירת תמונת מצב והכרה על סוג האירוע (המשך עבודה פ"פ נוהל סדר), יצירת קשר ראשוני עם גורמי ביטחון והצלה.
- מענה ראשוני - (דקות עד שעות)**
המשך טיפול בפצועים, תגבור אמצעים, איסוף נתונים על האירוע, יצירת קשר עם רמה ממונה, תיעוד האירוע.
- מענה משלים - (שעות עד ימים)**
המשך ליווי ותמיכה הפצועים, קבלת החלטות להמשך טיפול, ארגון סדר עדיפות לטיפול, פניה למקורות סיוע, יצירת קשר עם גורמי חוץ מקבילים ומקבלי שירות.
- שיקום וחזרה לשגרה - (ימים עד חודשים)**
כתיבת תחקיר אירוע, השלמת ציד חירום לכשירות מלאה, תמיכה נפשית בעובדים, תכנון שיקום תשתיות

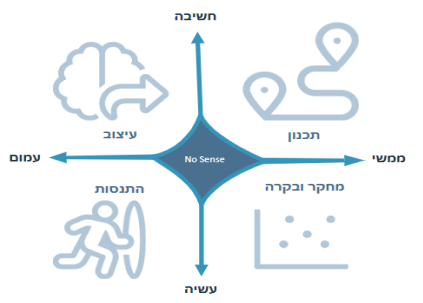
Strategic course of action depends on the organ context of each scenario

Based on the value protection vs. value creation balance and tradeoff! choose the appropriate risk response strategy to close any gaps between

Risk averse	AVOID Withdraw	Eliminate risk by preventing exposure to future possible events from occurring
	REDUCE Mitigate	Implement policies and procedures to lower the risk to an acceptable level
Risk appetite	SHARE Outsource or insure	Transfer a portion of risk to a financially capable independent counterparty
	RETAIN Accept & prepare	Maintain the risk at its current level but monitor
Risk aggressive	ATTACK Create advantage	Take advantage of the risk to generate value



Sense Matrix



בקיצור - סיכום



א- נקודות תורפה (או פגיעות).

ב- "קרנף אפור". לא גזרה משמיים.

ג- פער או רלוונטיות?

ד- כתיבה מניעה לפעולה.

ה- שגרת כוננות.

ו- סביבת אימות.

גם אם נבצע רק אחת מהפעולות / השלבים שדיברנו

חוסן – הכירו בנוכחות השינוי, רכבו על ההזדמנות שאי הוודאות מביאה איתה, תהנו מהגלישה!

