

תקשורת פנים ארגונית ההשפעה המיידית על בטיחות בעבודה

אלון רפאל
Connecteam

“מחברים את העובדים הלא-מחברים, אל הארגון”

הפלטפורמה המובילה בעולם לתקשורת פנים ארגונית לכל עובדי הארגון באמצעות העברת מסרים חוצי ארגון, הדרכות, נהלים, רווחה, תהליכי עבודה והנגשת המידע בממשק קל וזמין לשימוש

✓ מערכת עצמאית וקלה להפצה

✓ חסכון בעלויות תפעול, הדרכה, רגולציה והפצת מידע

✓ חסכון בזמן ומשאבים



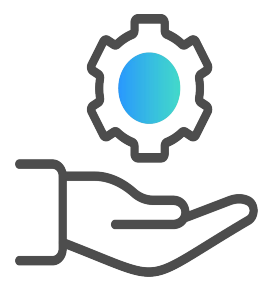
- עובדים לא נגישים למחשב
- תחלופה גבוהה
- פיזור גיאוגרפי



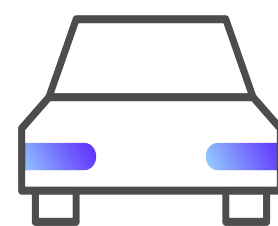
6
שנות פעילות

20,000
לקוחות

500,000
משתמשים יומיים



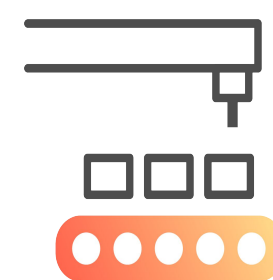
נותני שירות



רכב

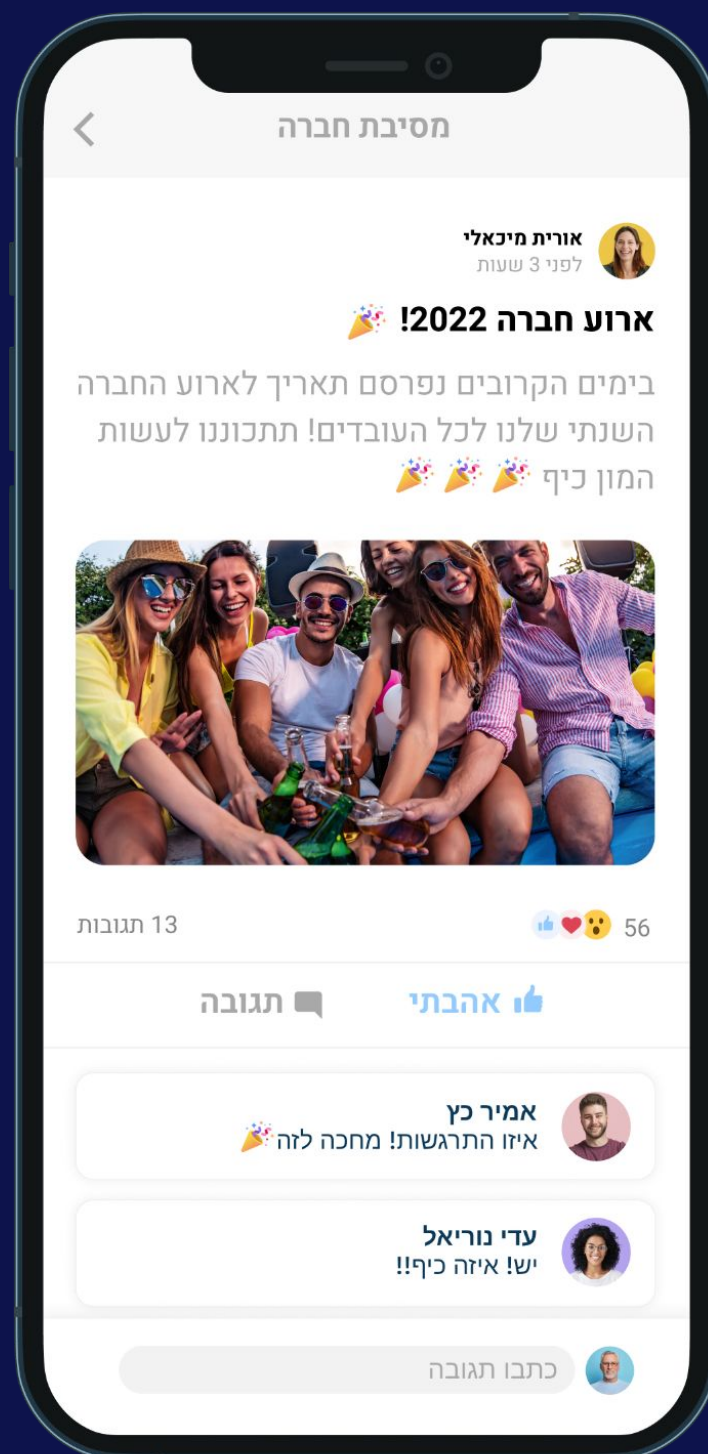
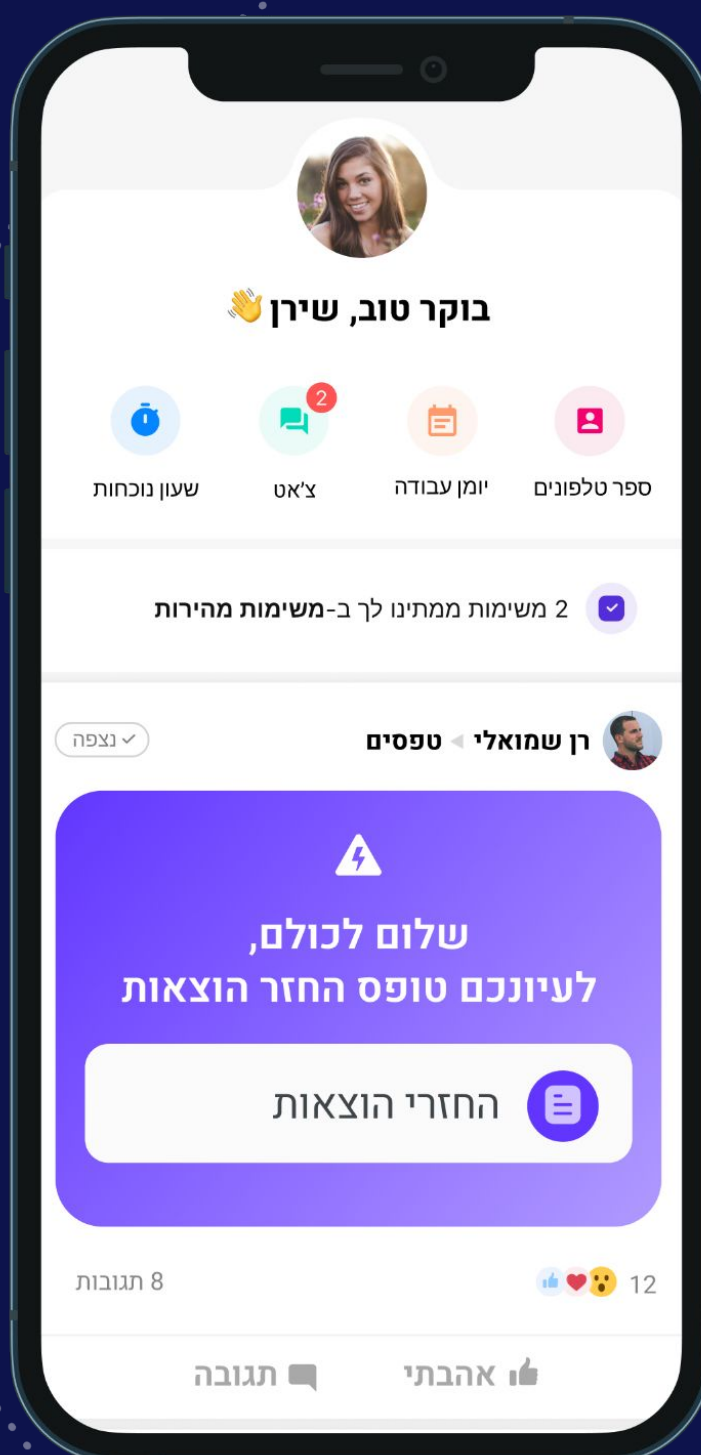


קמעונאות



תעשייה

פתרון לתקשורת פנים ארגונית



- ✓ ריכוז כל המידע הארגוני במקום אחד מכל מקום ובכל זמן
- ✓ העברת מסרים באופן סלקטיבי לפי "קבוצות חכמות"
- ✓ קבלת עדכונים בזמן אמת
- ✓ צמצום תהליכים ידניים ועבודת ניירת - "סביבה ירוקה"
- ✓ חיסכון ניכר של זמן ועלויות בארגון
- ✓ מערכת ניהול מתקדמת מאפשרת לארגון לקבל החלטות מבוססות מידע
- ✓ קשר ישיר וקל עם כל בעלי התפקידים בארגון



צפה בווידאו

הפתרון שלנו



עדכונים



צ'טים ופוסטים



ספר טלפונים



קרא וחתום



טפסים



צ'קליסטים



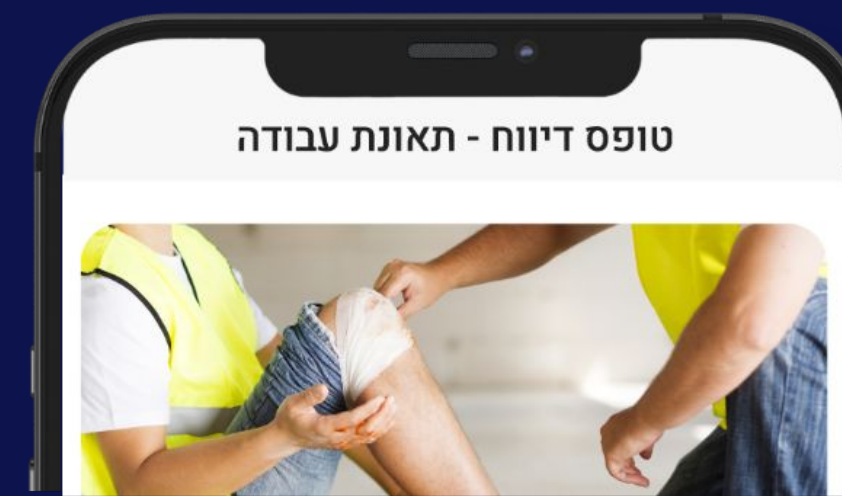
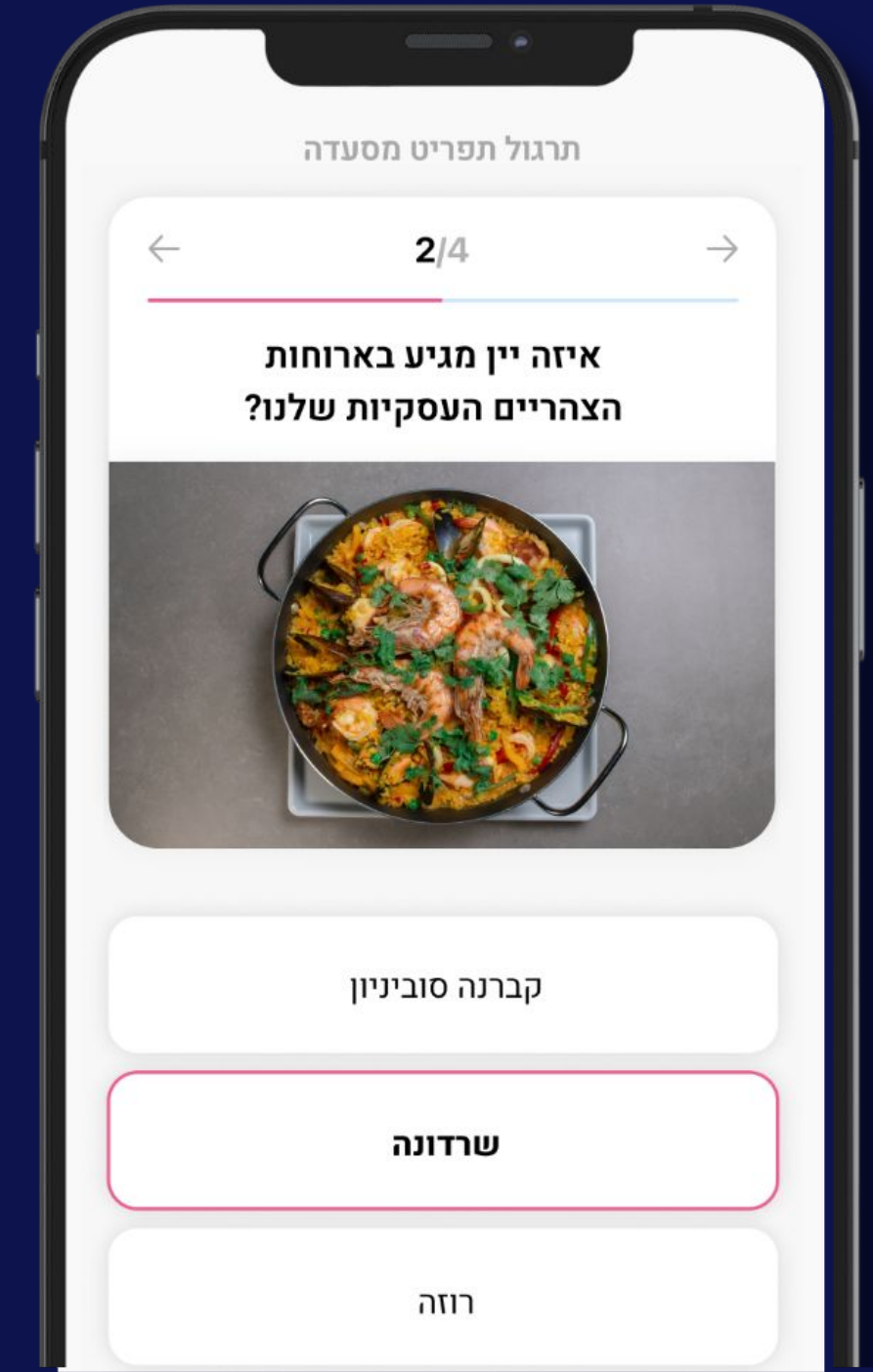
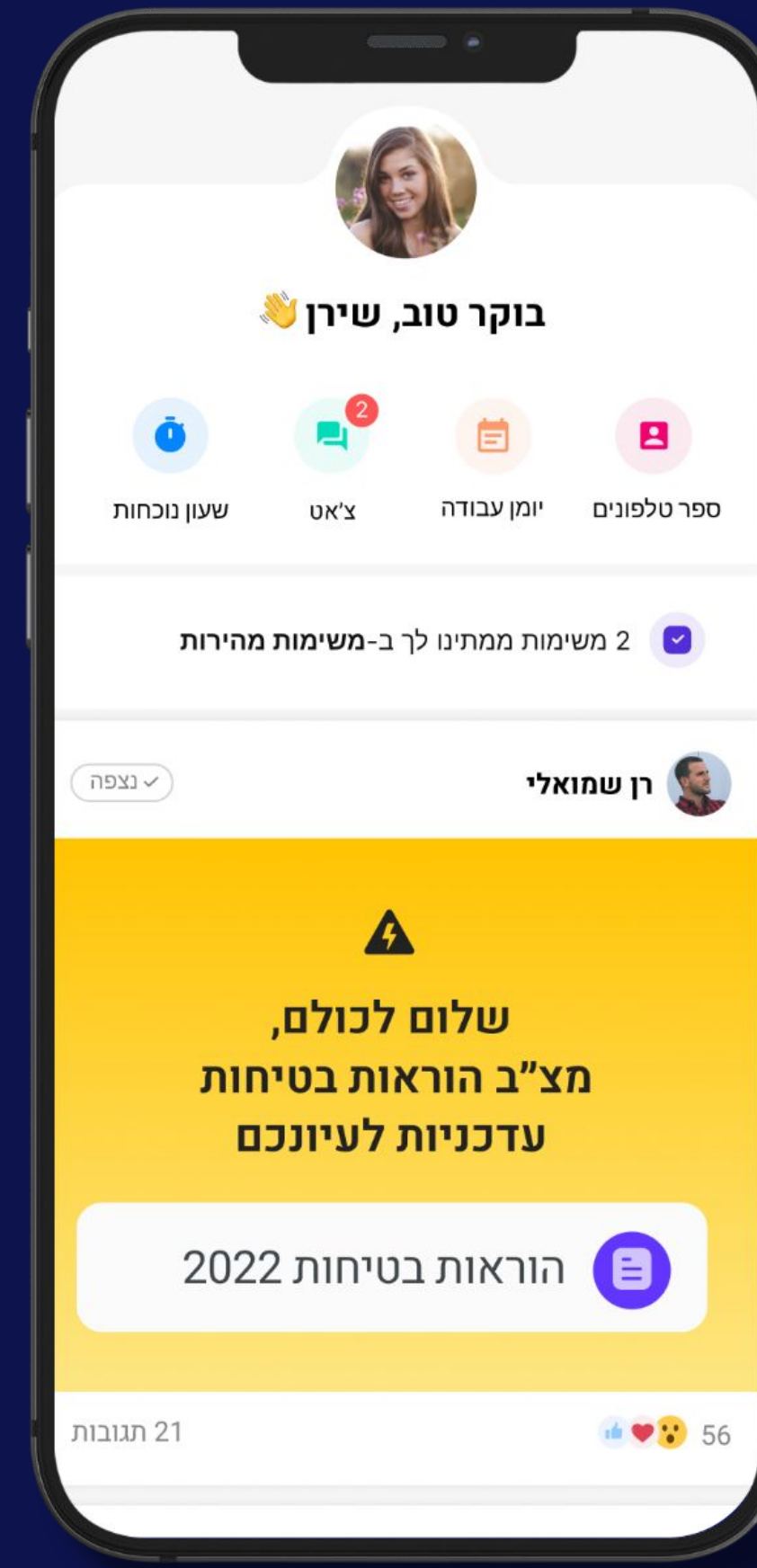
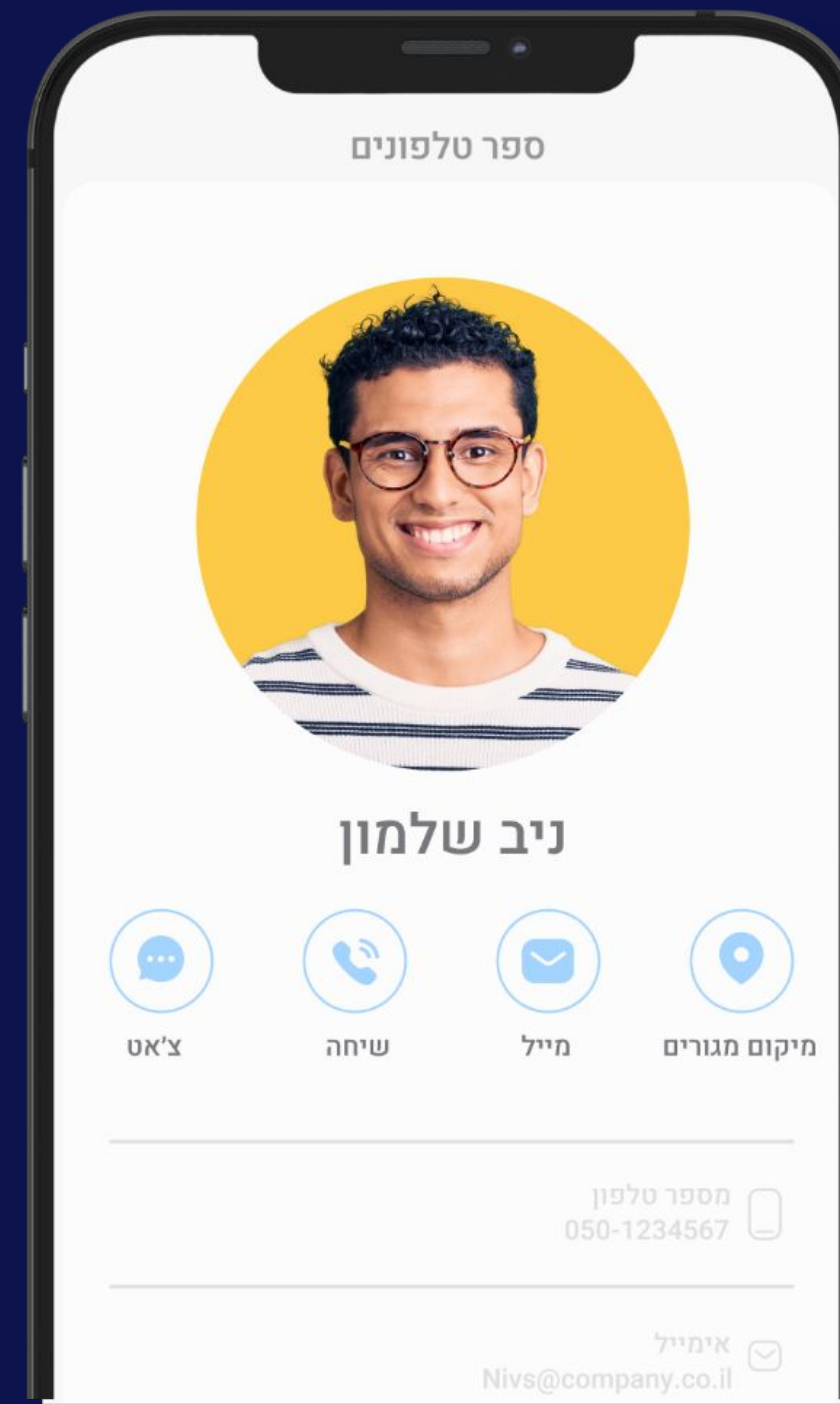
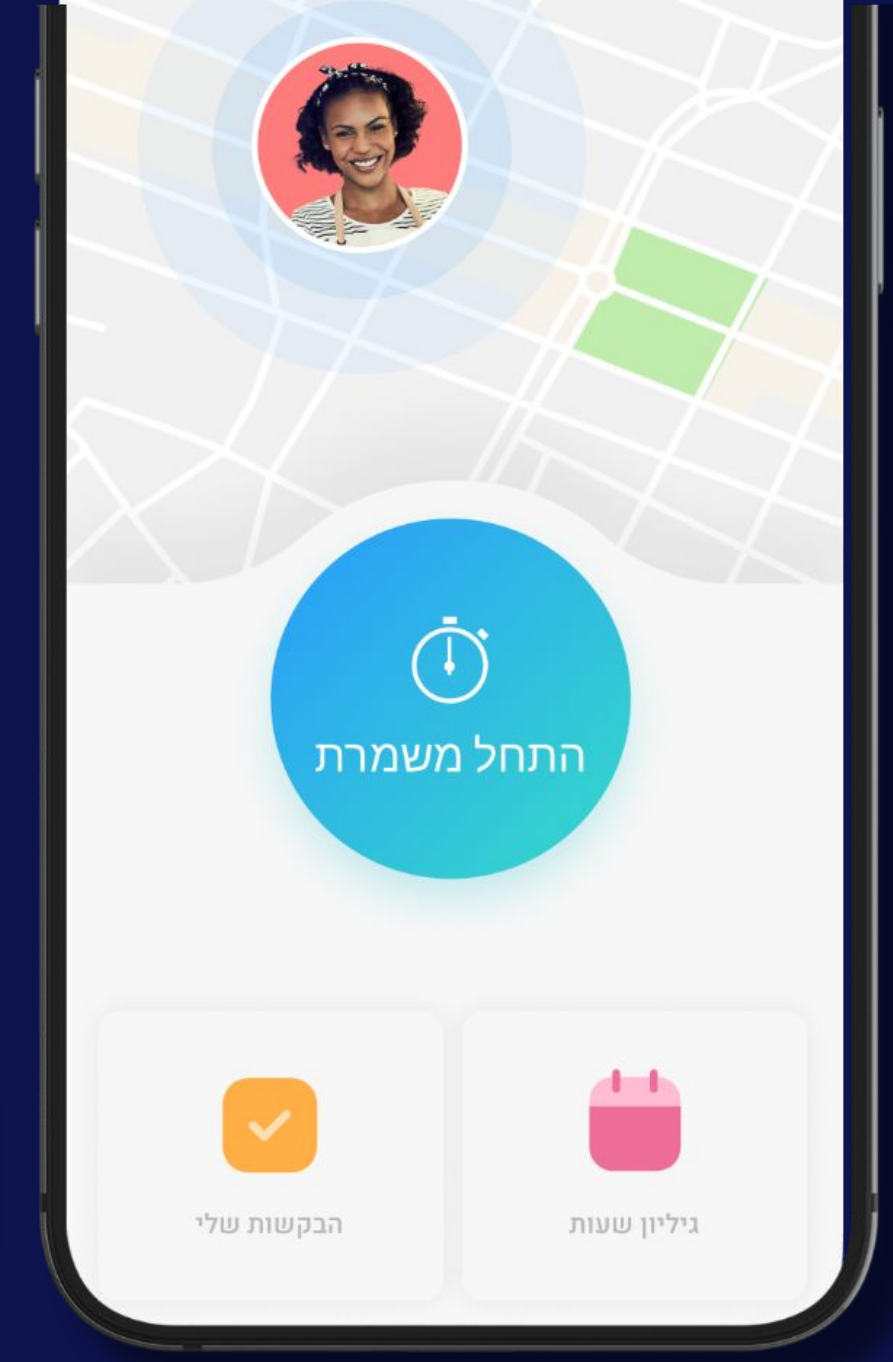
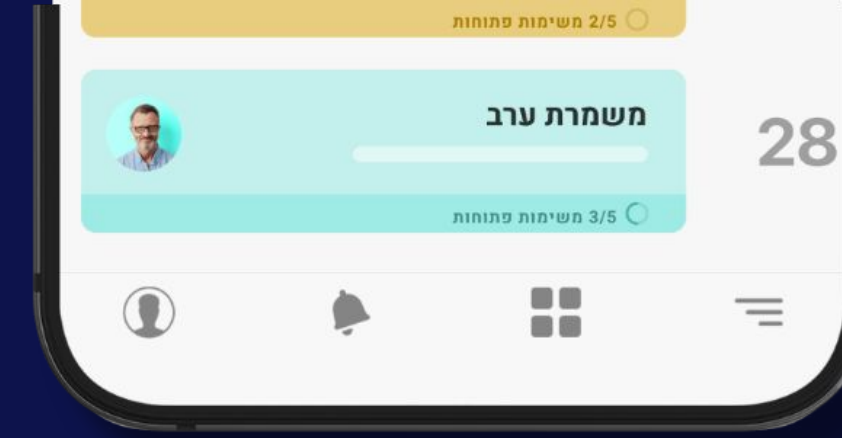
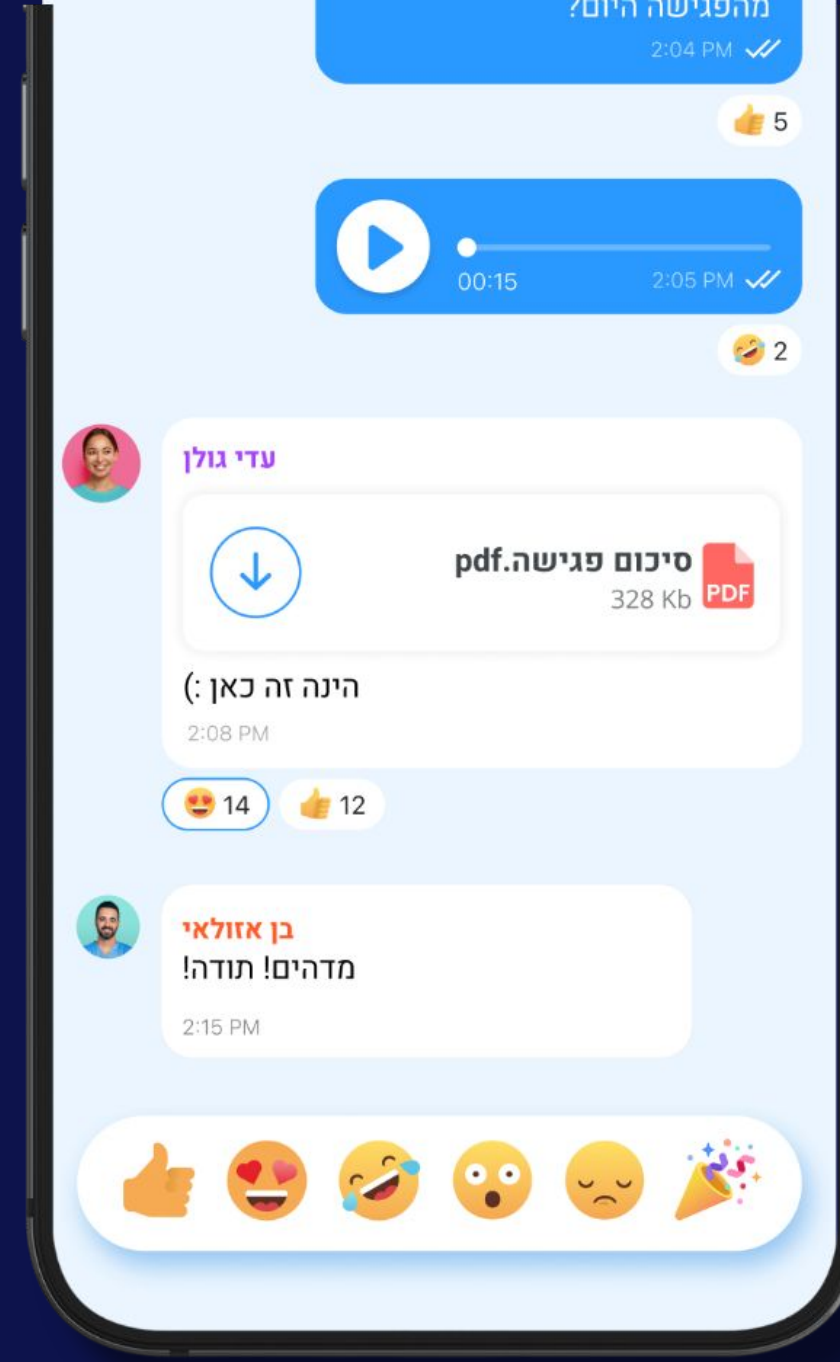
הוקרות



סקרים ומשובים



הדרכה ומרכזי מידע





Connecteam

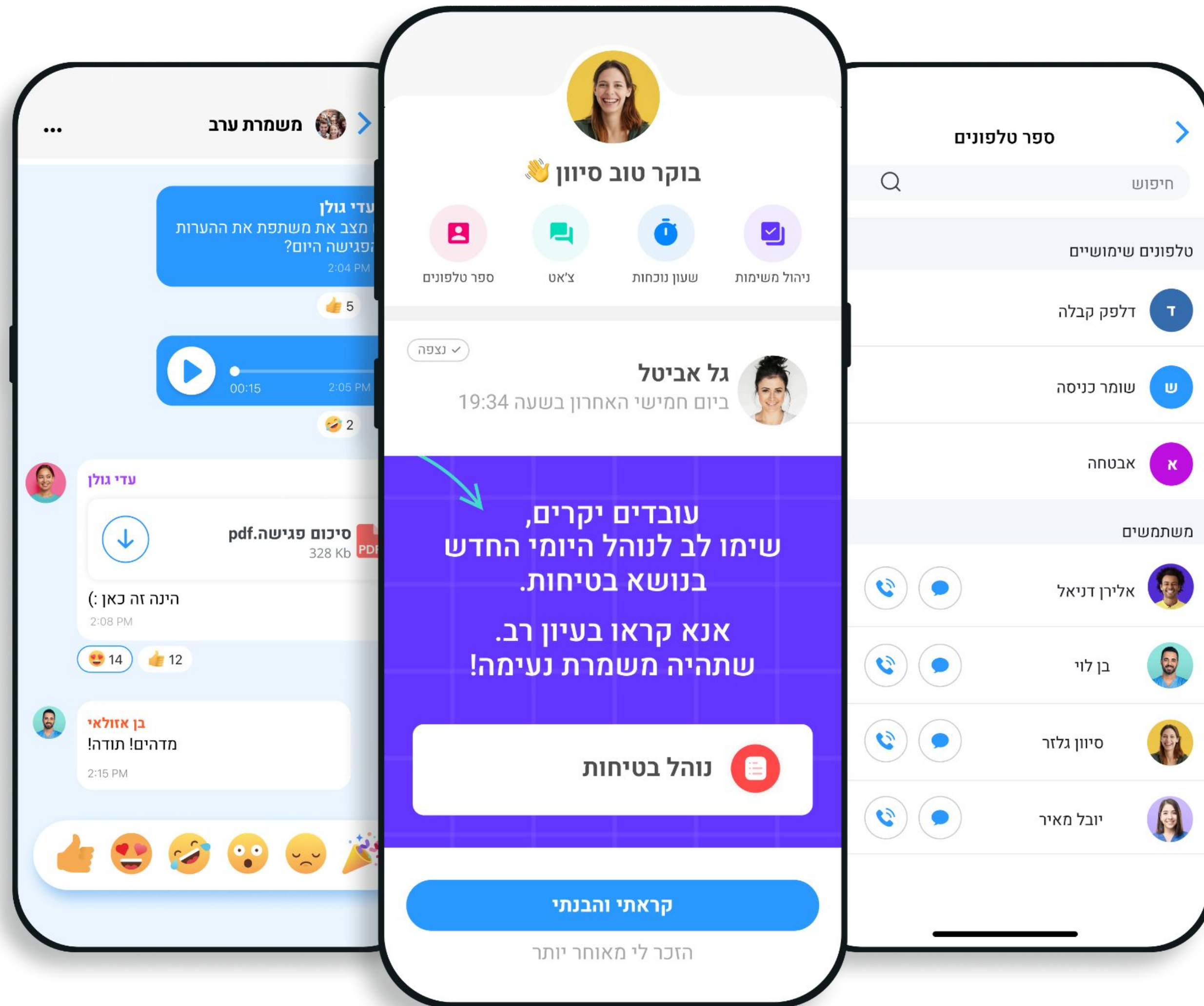
עוזרת לפתור אתגרים יומיומיים

אם מרבית העובדים שלכם אינם יושבים במשרד ואינם נגישים למחשב אז הבעיות הארגוניות הבאות לא יפתיעו אתכם:

- תקשורת בסיסית בארגונים היא מטלה קשה ליישום ומסתמכת בעיקרה על שיחות טלפון, הודעות סמס, קבוצות וואטסאפ רבות ואימייל שלא נגיש למרבית העובדים.
- פעולות ומשימות יום-יומיות עדיין מתבצעות בדרכים מיושנות, כמו לוחות מודעות, טלוויזיות, עט ונייר, פורטלים וכ'ו.
- הנגשת מידע עדכני לעובדים בכל זמן ובכל מקום נשמעת כמו מטלה בלתי אפשרית להשגה.
- קבלת פידבק באופן שוטף מכלל העובדים בארגון זו מטלה קשה לביצוע שהתוצאה שלה היא פגיעה ישירה במחברות הארגונית אם זו בכלל קיימת בארגון.
- מנהלים בכל הרמות מבזבזים זמן יקר באיסוף סטטוס ואישורי ביצוע מצד העובדים.
- מידע חשוב לעובדים שצריך תמיד להיות זמין כמו נהלים פנימיים, עדכונים ושאלות נפוצות לא מרוכז במקום אחד, אינו מאופיין בגישה קלה ומהירה, ולרוב גם לא עדכני.
- קשה להוציא לפועל מיזמים ורעיונות שמגיעים ממחלקות שונות בארגון כגון מכירות, תפעול, שיווק, כספים, רווחה ולחבר בין כולם.
- קושי לחבר את העובדים לארגון, לשמר אותם לאורך זמן, להכניס אותם מהר יותר לתהליכים הארגוניים, לקלוט אותם בצורה קלה ומהירה

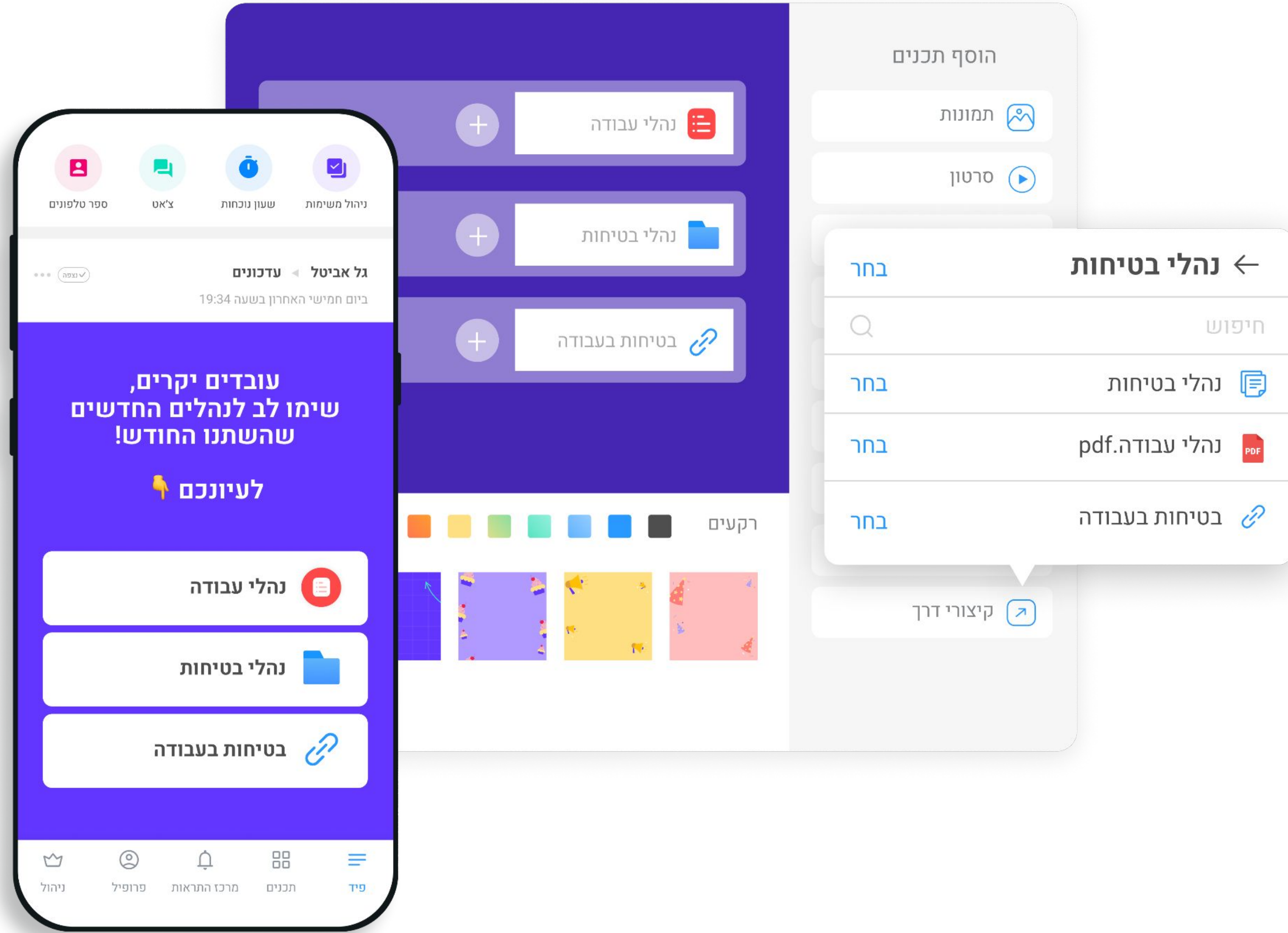
כתוצאה, החברה שלכם מבזבזת זמן יקר, כסף ומשאבים על הנסיונות לפתור את אותם אתגרים יום-יומיים ובשביל זה אפליקציית Connecteam כאן עבורכם

תקשורת פנים ארגונית



- ספר טלפונים - כל אנשי הקשר במקום אחד, מעודכנים תמיד
- צ'אט ארגוני - צ'אט אחד על אחד, צ'אט אנלים מקצועיים או קהילתיים
- עדכונים - עדכונים חשובים בזמן אמת, עדכוני חברה שוטפים, ימי הולדת, אירועים, עובדים מצטיינים, מתנות לחג, ניוזלטר - מה חדש? יעדים יומיים, עדכונים תפעוליים.
- כל התקשורת מתבצעת באמצעות "קבוצות חכמות"
- סטטיסטיקה מלאה לצפייה/ביצוע - "קרא" "לא קרא" - "אישר" "לא אישר"
- התראות PUSH
- תזמון פרסום גמיש
- גמישות בתגובה ולייק
- פיד אישי

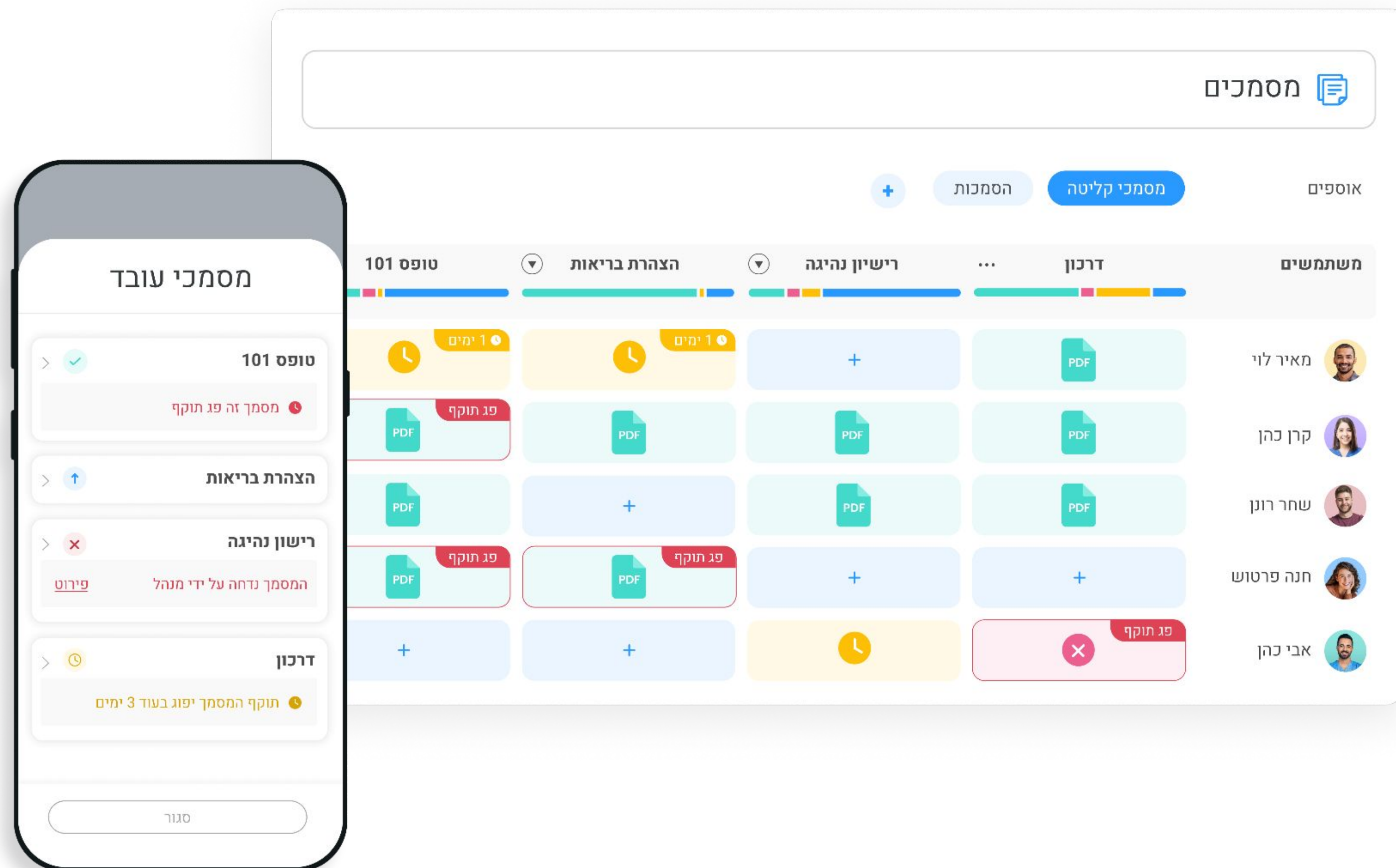
מרכז ידע



- כל הידע הארגוני זמין בכל מקום, נגיש ותמיד מעודכן
- ריכוז כלל הנהלים ומדיניות החברה במקום אחד
- חיפוש מתקדם במסמכים בממשק המשתמש
- מרכזי ידע נפוצים: נהלי חברה, נהלי עבודה במשרד, במפעל ועבודה מהבית, נהלי מש"א, דבר המנכ"ל, תוכניות עבודה, מחירוניהם, קטלוג מוצרי החברה, תפעול תקלות וכ'ו
- מרכז ידע לניהול תמונות מאירועי החברה - אלבומי תמונות
- קיצורי דרך למסמך הרלוונטי

מסמכים

- ספריות מסמכים - בקרה ומעקב אחר המסמכים של כל עובדי הארגון - הכל במקום אחד
- העלאה קלה ופשוטה של מסמכי העובד ישירות דרך האפליקציה
- הרשאות ניהול לאישור המסמכים
- ייצוא סטאטוס של כלל המסמכים וניהולם
- קביעת תאריך תפוגה לכל מסמך הכולל התראות אוטומטיות לעובדים לקראת תאריך תפוגת המסמך.



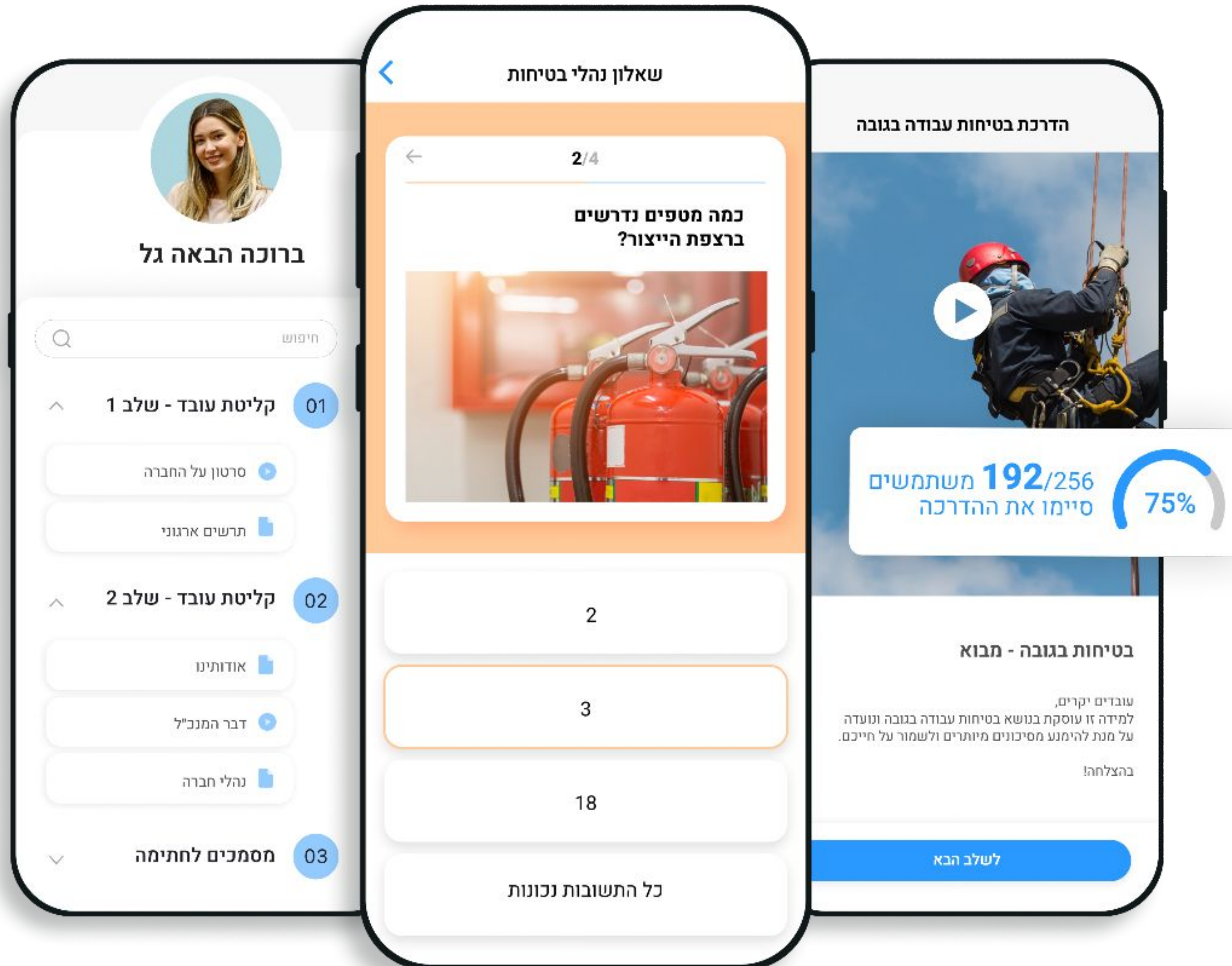
הדרכות ופיתוח עובדים

הדרכות עובדים וקורסים

- הדרכות לעובדים חדשים, רגולציות, הדרכות מקצועיות ורענונים
- ניהול מלא של סטטוס התקדמות/דוחות ביצוע
- פורמטים שונים - PDF, סרטונים, לומדות, סטוריליין, מצגות וטקסט
- מבחני ידע לעובדים
- סקרים כללים ואנונימיים
- תהליך משוב והערכת עובד בארגון
- התניות, זמנים ובחירת מועד לסיום הקורס

רגולציה

- קרא וחתום ואישור ביצוע עד אחרון העובדים
- ארכיון הדרכות ואישור ביצוע



רווחה וחיבור העובדים לארגון



- הטבות לעובד
- בחירת מתנות חג
- עובדים מצטיינים
- חבר מביא חבר
- משרות פתוחות בארגון
- ימי הולדת
- אירועים
- ימי גיבוש
- הרמת כוסית
- חנות עובדים
- תחרויות בין העובדים
- מה חדש בארגון - ניוזלטר חודשי

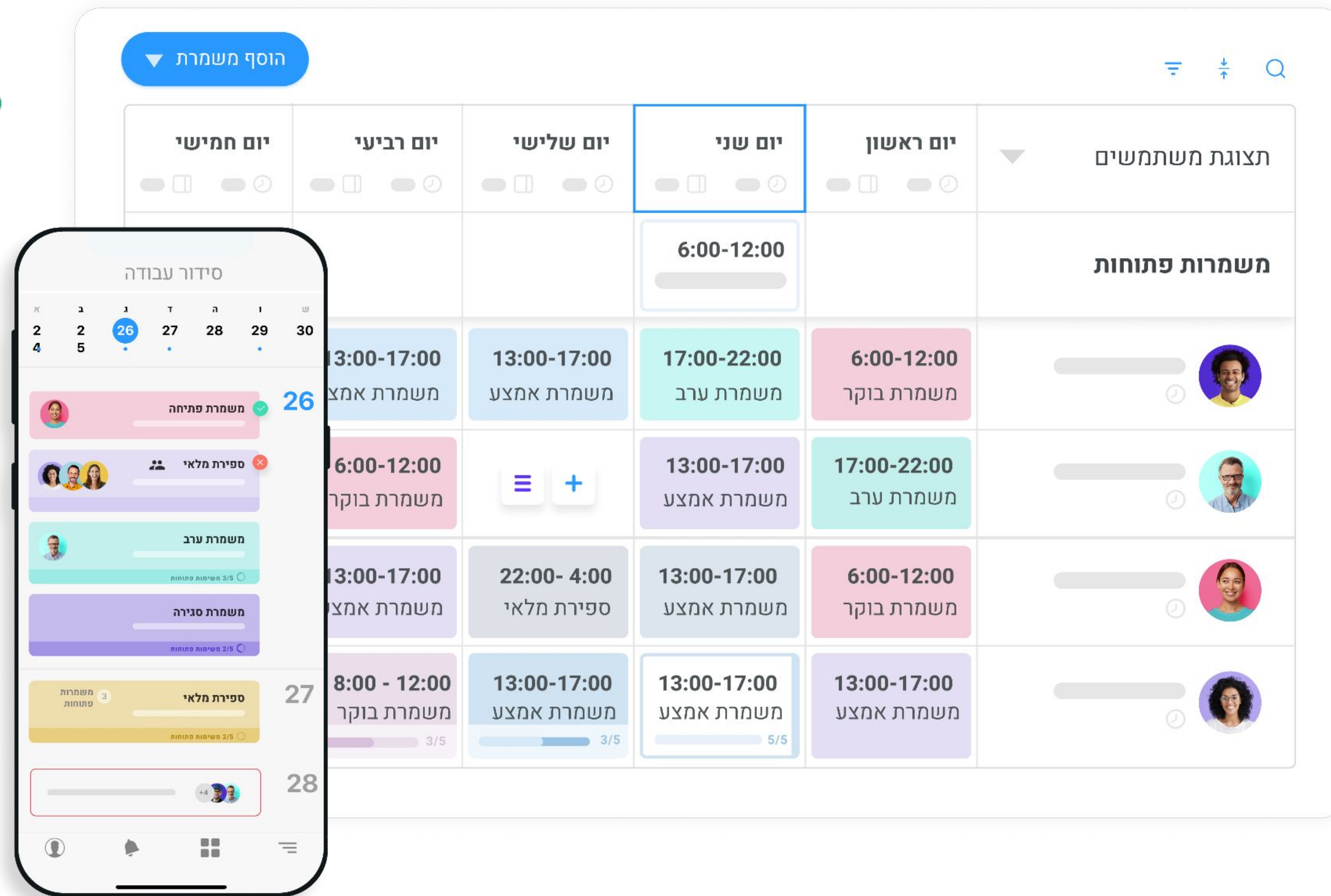
תהליכים דיגיטליים

- טפסים דיגיטליים וצ'קליסטים המכילים תמונות, חתימה ומיקום GPS לפי דרישה
- המרה של תהליכי OFF Line לתהליכים דיגיטליים עם בקרה מלאה והיסטוריה
- סטטוס ביצוע ואישורים
- משאבי אנוש - קליטת עובד חדש, עדכון פרטים אישיים, הזמנת מדים, קרא וחתום, בקשת חופשה, מילואים, בקשת החזר הוצאות, הלוואה, הערכת עובד, ניוזלטר חודשי, תיבת רעיונות ועוד...
- תפעול- צ'קליסט פתיחת חנות, דיווח מפגעי בטיחות, קריאות שירות, הזמנת ציוד, סיכום ביקור סניפים, חנות עובדים

The image displays three overlapping mobile app screens illustrating a digital workflow:

- Left Screen: "טופס - הזמנת בגדי עבודה" (Form - Workwear Order)**
 - Image of a white lab coat with a stethoscope.
 - Section: "מידת החולצה" (Sizing of the shirt) with radio buttons for S, M (checked), L, XL, and XXL.
 - Section: "מידת נעליים" (Shoe size) with radio buttons for 36 and 37 (checked).
- Middle Screen: "דיווח על תקלת אחזקה" (Report on maintenance error)**
 - Section: "תיאור התקלה" (Description of the error) with a text input field containing "הקלד כאן".
 - Section: "צלם תמונה של הציוד שקיבלת:" (Take a photo of the equipment you received:)
 - Image of a spark plug.
 - Section: "ציין את דירוג חומרת הפגיעה" (Indicate the damage severity rating) with a 5-star rating (all stars filled).
 - Progress bar from "לא" (Not) to "כן" (Yes).
 - Section: "דרג את חומרת התקלה" (Rate the severity of the error) with a 5-star rating (all stars filled).
- Right Screen: "טופס דיווח - תאונת עבודה" (Form - Work Accident Report)**
 - Image of a person receiving first aid.
 - Section: "באיזה עמדת עבודה בה התרחש הארוע?" (In which work position did the incident occur?) with a checked "מפעל" (Factory) option and "מחסנים" (Warehouses) and "משרדים" (Offices) as other options.
 - Section: "ציין את דירוג חומרת הפגיעה" (Indicate the damage severity rating) with a 5-star rating (all stars filled).
 - Section: "חתום כדי לאשר" (Sign to confirm) with a handwritten signature.

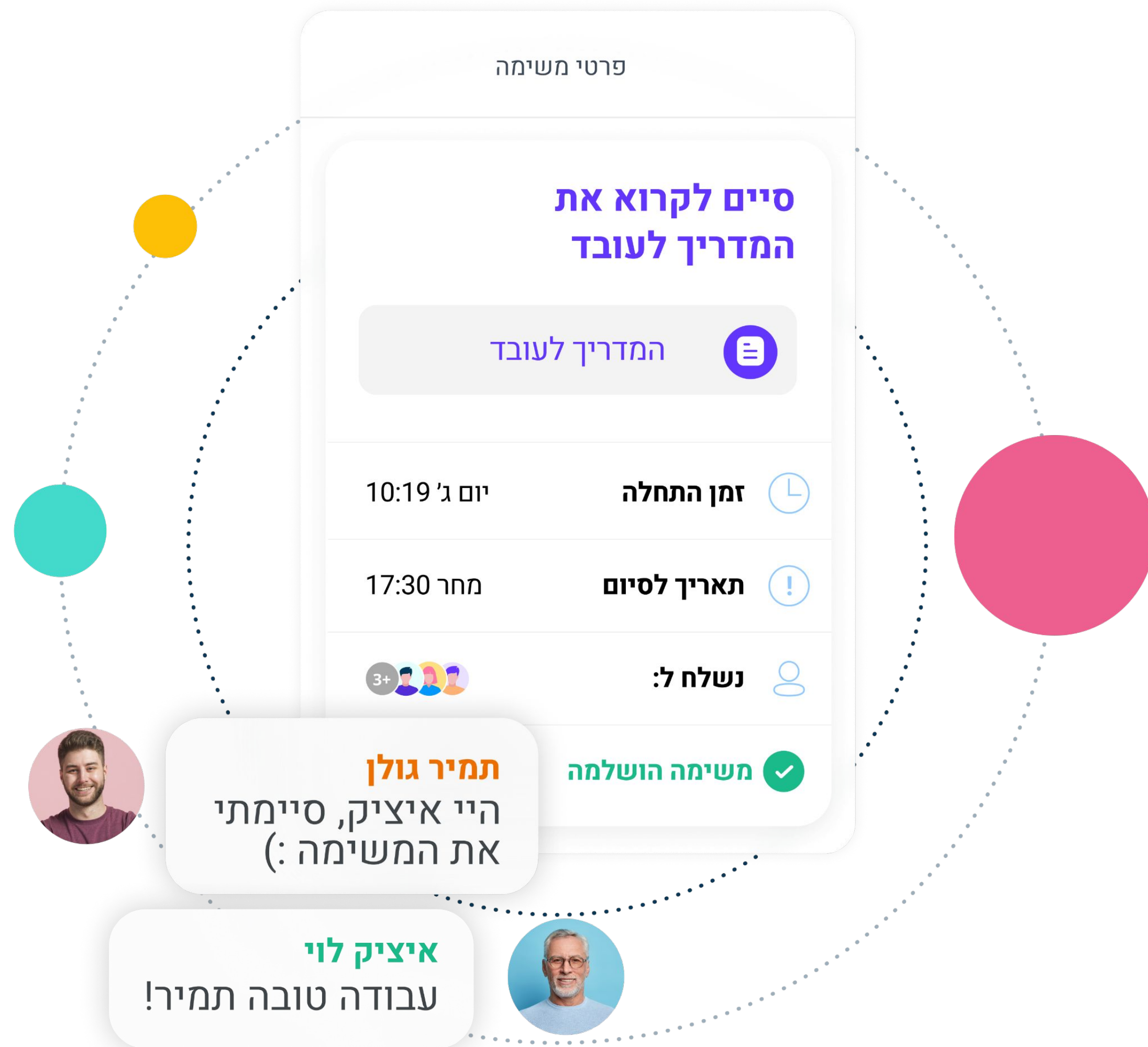
יומן עבודה



סידור עבודה

- פרויקטים, משמרות או משימות
- תכנון לפי אילוצים
- הפצה מהירה למשתמשים
- אישורי ביצוע
- שימוש בתבניות חוזרות

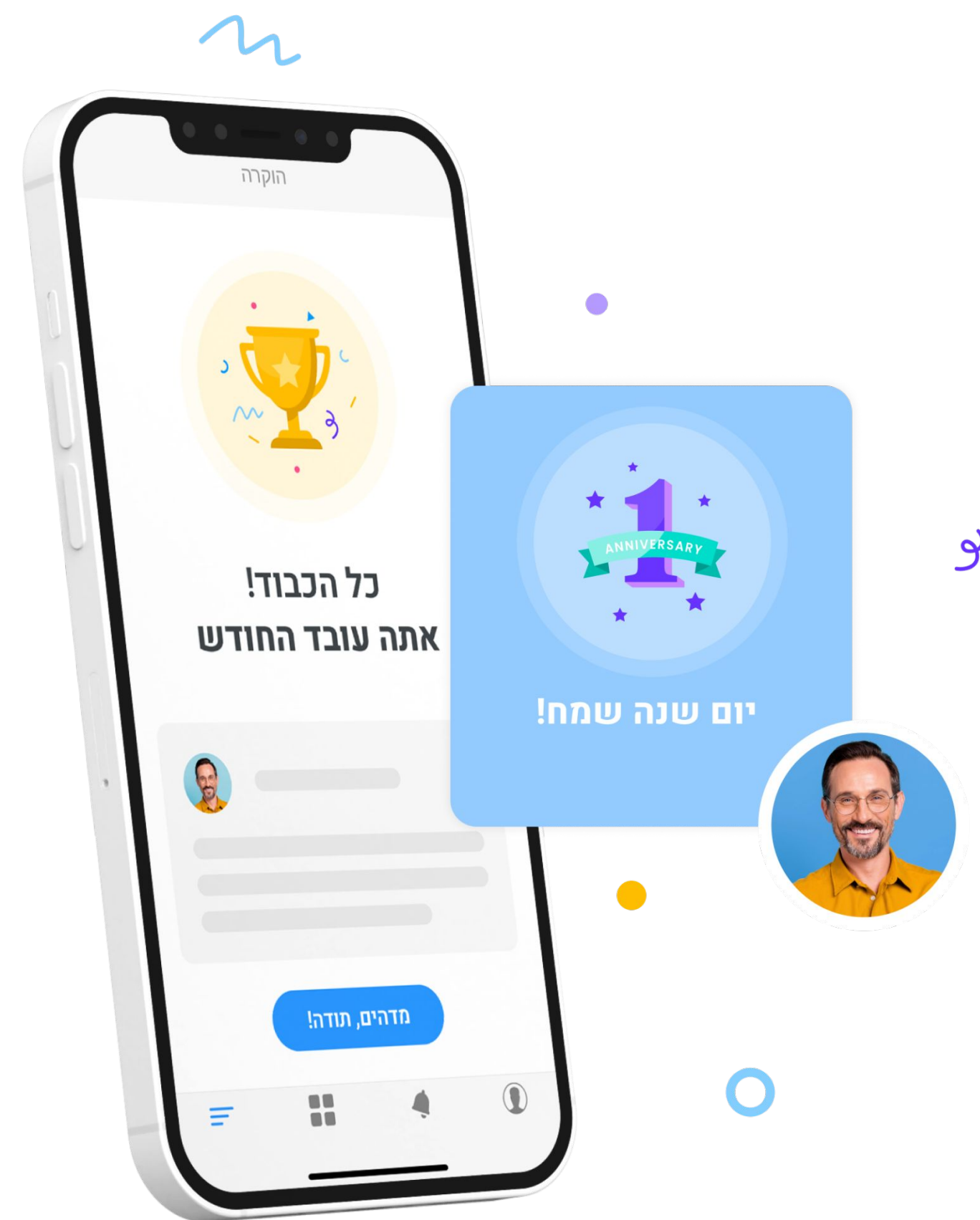
ניהול משימות



- הפצת משימות (Quick tasks) למשתמשים "שגר ושכח"
- מעקב אחר סטטוס התקדמות
- תתי משימות ותיוגים
- "דשבורד" ברמת מנהל המשימה
- התראות PUSH

הוקרת עובדים

- קידום תרבות ארגונית של פרגון ופידבק בזמן אמת
- פיתוח אנשים באמצעות מתן שבחים על הישגים במסגרת העבודה
- שיקוף ערכי הארגון והדגשתם באופן ישיר אל מול העובד
- עידוד לקיחת אחריות ורצון להשפיע
- חבילות הוקרות שונות בהתאמה אישית מלאה לצרכי הארגון
- מתן תחושה אישית לכל הוקרה עם הודעה ייחודית
- אפשרות בחירת הצופים בהוקרות



עידוד הישגים



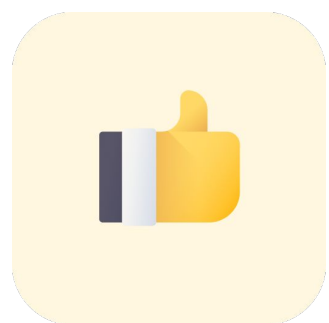
לחגוג
נצחונות



קידום ערכים
ארגוניים



ימי
הולדת



הערכה
לעבודה טובה



הגברת
מחוברות
ארגונית

מטבע וירטואלי ארגוני

- יישום קל ומהיר למדיניות ארגונית בנושא תגמול
- פרסונליזציה ברמת העובד למימוש מטבעות וירטואליים להטבה כספית
- התייעלות תפעולית ברמת משאבי אנוש ושכר מימוש ומעקב, חסכון אדיר בזמן בהיערכות להטבות עובדים
- חוויית עובד דיגיטלית מלאה



חיבור העובדים

- תחושת שייכות - "רואים אותי"
- תשומת לב!
- מקום להתבטא
- מעודד לקיחת אחריות
- מחויבות
- חיבור מלא לארגון
- מאיץ תהליכים ארגוניים
- חוויה דיגיטלית מלאה



לקוחות מרוצים מספרים



”נהגי אוטובוס, מתוקף עיסוקיהם, נוכחים בשטח מדי יום וממעטים להיפגש עם שדרת ההנהלה ומערכת ההפעלה. כתוצאה מכך קיים קושי רב בהעברת מסרים נחוצים ועדכונים שוטפים לעבודה מחד ותקשורת פנים ארגונית, שיתוף אירועים וכדומה מאידך. האתגר שעמד בפנינו היה מורכב, פריסה גיאוגרפית רחבה וחוסר נגישות של נהגים למדיה ולמחשבים הובילו אותנו למסקנה שהדרך הטובה ביותר להגיע לנהג היא באמצעות המכשיר הסלולרי שכל אחד מחזיק היום בכיס. כשבדקנו את החלופות השונות, **היה ברור לנו שאפליקציה פנימית ארגונית עם Connecteam היא הפתרון הנכון.** בעבודה משותפת ומקצועית השקנו תוך פרק זמן קצר יחסית את אפליקציית AFIK-in המקצועית, המשמשת היום פלטפורמה מצוינת לתקשורת פנים ארגונית, העברת מסרים ועדכונים, הרשמה לאירועים, בחירת מתנות ועוד.”



יוחאי שינברג | מנהל פרויקטים, אגף מ"א, אפיקים שירותי תחבורה ציבורית

”רשת ישרוטל היא עובדת גדול מאוד עם למעלה מ-5,000 עובדים במלונות בכל רחבי הארץ.

אפליקציית Isroteam עבורנו כלי מצוין לתקשורת פנים ארגונית לצורכי העברת מידע במינימום זמן ולמקסימום עובדים. האפליקציה משמשת את כללי עובדי הארגון להעברת מסרים דו-כיווניים, רישום לאירועים, ביצוע סקרים, שיתוף בתמונות, סרטונים ועוד. אנחנו יכולים למצוא את כל הבסיסי הנחוץ להם ויכולים לשרת ולשמש אותם בכל עת. חשוב לי להודות לחברת Connecteam על שיתוף פעולה מצוין. במשך חצי שנה הובלתם, שיפרו ושדרגתם תהליכים בתוך האפליקציה לפי הצורך שעלו מהשטח, תוך הפגנת מחויבות להצלחת הטמעת האפליקציה בארגון ובאדיבות רבה. אני מעריכה זאת מאוד!”



י ש ר ו ט ל

שרון הלפנבאום | מנהלת הדרכה ופיתוח ארגונים רשת ישרוטל

לקוחות מרוצים מספרים



“אפליקציית SodaApp מאפשרת לנו להגיע לכל העובדים!

באמצעותה ניהלנו את הליך שדרוג הסלולארים בחברה ואפשרנו לעובדים לחתום על הטפסים ישירות באפליקציה - ירוק וחסכוני יותר. כל משובי ההדרכה בחברה מועברים באפליקציה וכן טופסי בקשות חופשה והיעדרות, דיווחי בטיחות, ממשקי API למשיכת נתונים למערכות פנים-ארגוניות ועוד הרבה. התועלת של האפליקציה ניכרת בהמון תחומים בארגון, והיא הקלה משמעותית על תהליכים שהיו בעבר מסורבלים ומועדים לטעויות. **תודה קונקטים!**”

sodastream®

לירן יצחק | מנהל פרויקטים ומערכות מידע, סודה סטרים

השקת האפליקציה של קבוצת כלמוביל – Colmobile4U, הייתה מתוכננת למספר חודשים קדימה. לאור משבר הקורונה, והרצון לשמור על קשר עם כ-1,300 העובדים ברחבי הארץ, **השקנו את האפליקציה תוך 10 ימים עם 92% הורדה והצטרפות של העובדים.** מרכז ההדרכה המקצועי, שיתוף הפעולה, **הזמינות והליווי המקצועי של אלון וצוות Connecteam סייעו לנו להשיק אפליקציה עם מגוון רחב של תכנים,** טפסים ועדכונים שתרמו למחבורות העובדים לכלמוביל! אלון והצוות קשובים לכל משוב, ממשיכים לפתח ולעדכן את האפליקציה בהתאם לצרכים ושמחים לעזור לנו להגשים כל רעיון שעולה בחברה. כיום, האפליקציה משמשת ככלי תקשורת פנים ארגוני חשוב. היא מאפשרת לנו לתקשר בדרך ידידותית עם כל העובדים ביעילות, במהירות ובפשטות



נופר כביה | מנהלת פרויקטים קבוצת כלמוביל

אתגרים בתקשורת פנים ארגונית



- איך מחברים את אחרון העובדים?
- מה מייצר מחוברות/engagement?
- מה נכון לתקשר באמצעים דיגיטליים?
- מדוע תהליכים שהיו נכונים ב- Off Line לא מתאימים ל Mobile?
- מי אחראי להטמעת השינוי בארגון?
- איך מצליחים להטמיע את השינוי לאורך זמן?



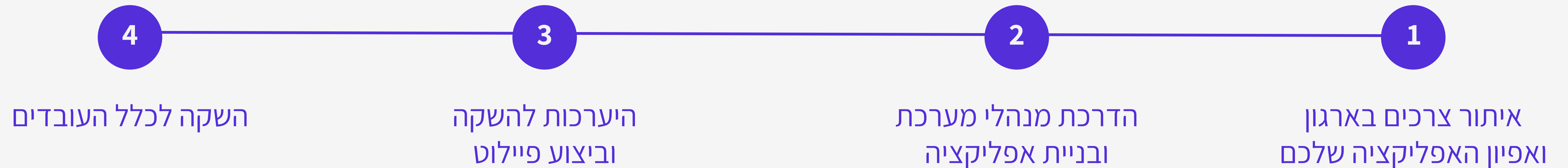
- אירוע מכונן ברמת הארגון
- חוזה אמון
- שינוי מהותי בתקשורת הפנים ארגונית

“חוקי הפורמט” השתנו

זמן תגובה לפנייה | קשב מוגבל | מאבדים עניין מהר | תוכן ממוקד משתמש
מינון ותמהיל התוכן | הפרדה בין חיים אישיים לעבודה



איך זה עובד?



- דוגמאות מארגונים אחרים באמצעות שיתוף best practices בראייה מגזרית
- תובנות והמלצות להתנהלות מול עובדים ב mobile על בסיס ניסיון
- המלצות של "עשה ואל תעשה"
- מתודולוגיית הטמעה מוכחת
- המלצות לרתימה של דרגי הניהול ודרגי הביניים

בכל אחד מהשלבים האלה
אנחנו מספקים:

למה Connecteam?

✓ ממוקדים רק בתקשורת פנים ארגונית ובהטמעות מוצלחות ברחבי העולם כבר כ- 6 שנים.

✓ נושמים, חיים ומבינים מחוברות ארגונית.

✓ חוויית עובד נכונה ומוצלחת ב Mobile.

✓ ניסיון מול אלפי ארגונים בעולם במגוון שפות ומגוון מגזרים.

✓ **שירות - שירות - שירות**

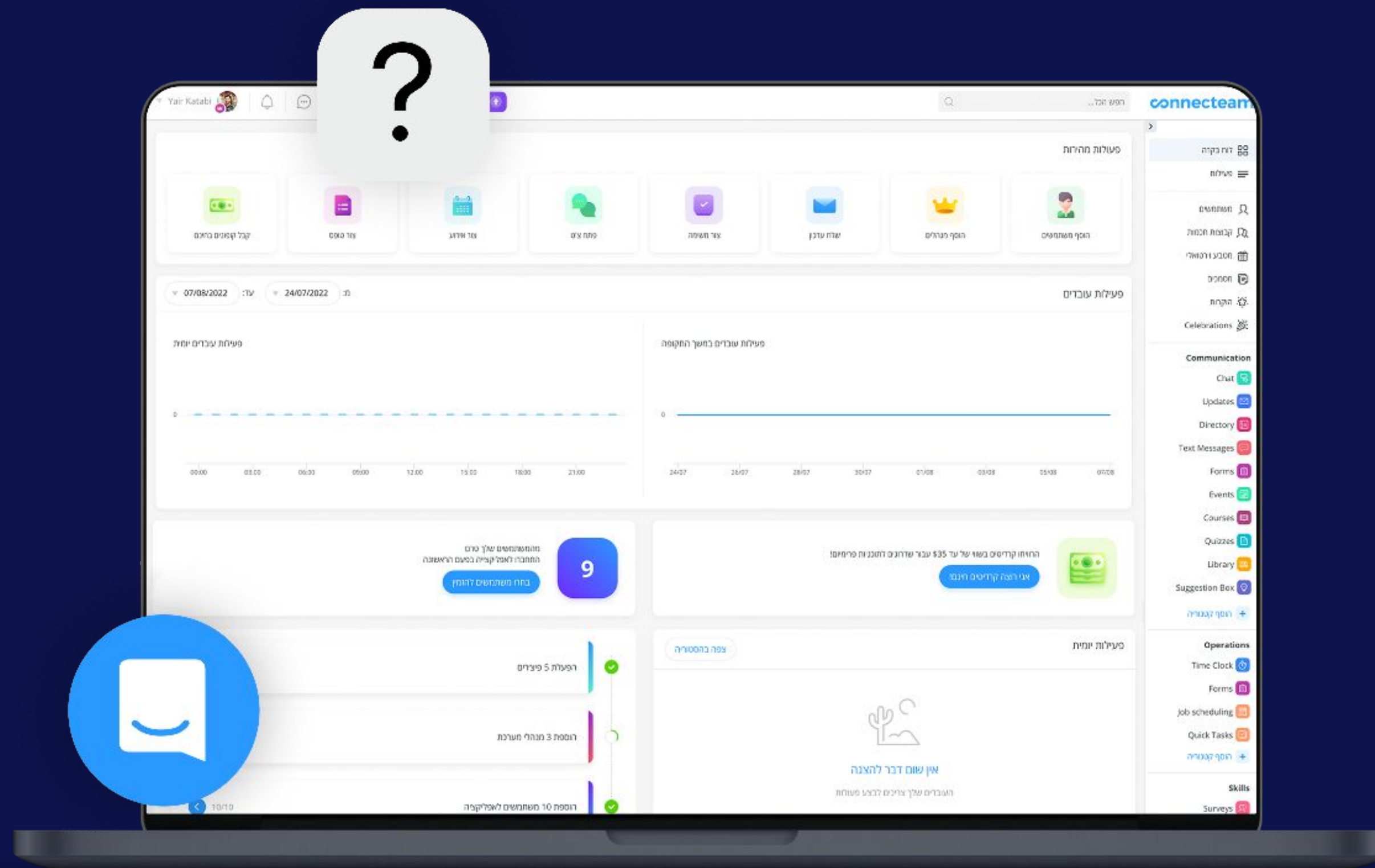
✓ ליווי צמוד ותמיכה מרגע ההחלטה.

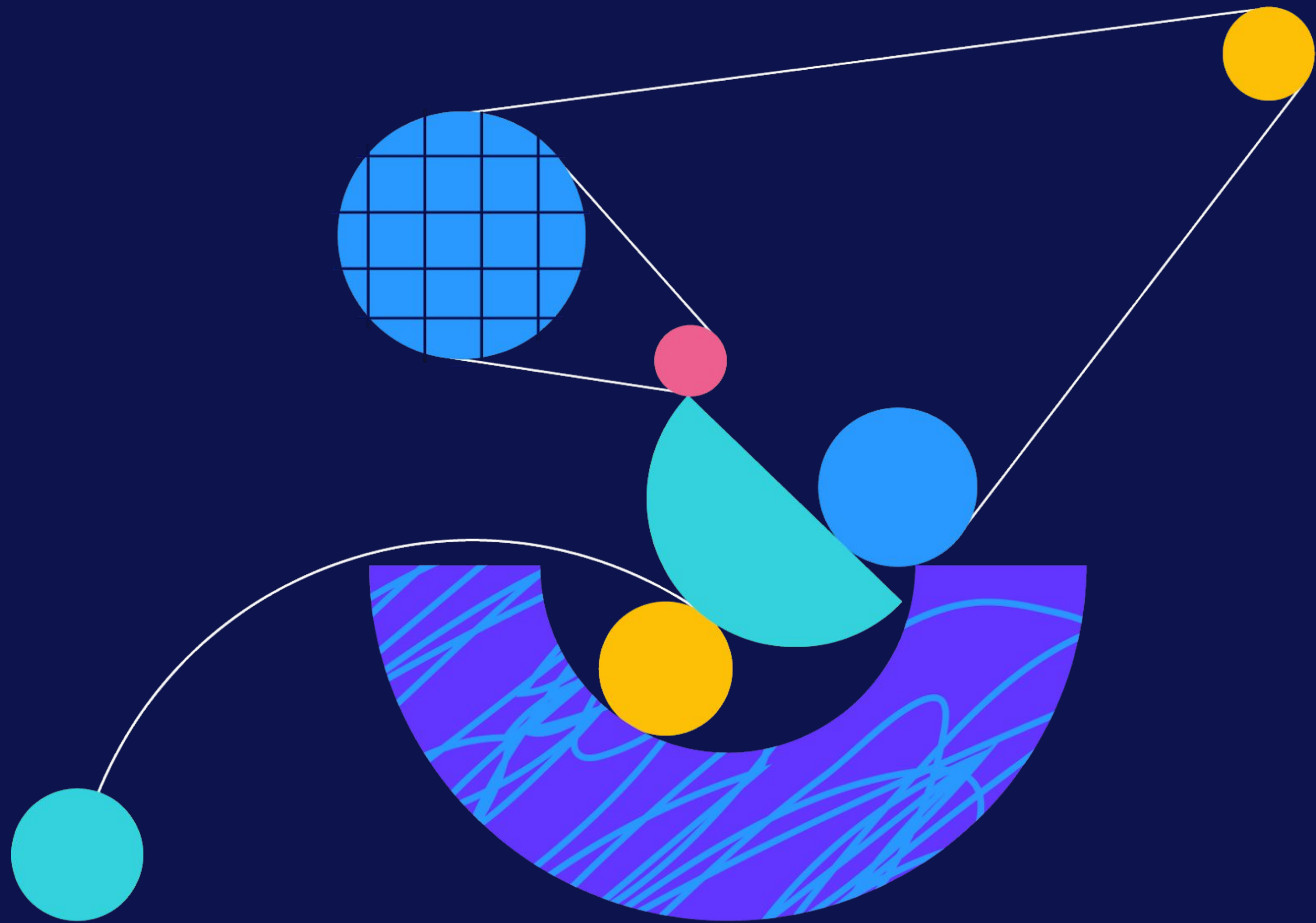
✓ **מרכז עזרה וצ'אט בעברית 24/7.**

✓ הדרכות, וובינרים חודשיים וניוזלטר לכלל לקוחותינו

✓ לקוחות מרוצים - דברו איתם!

✓ מובילים בתקשורת פנים ארגונית בישראל





connecteam

תודה רבה!

אלון רפאל

מנהלת פעילות ישראל

054-4756321

alonr@connecteam.com

www.connecteam.co.il