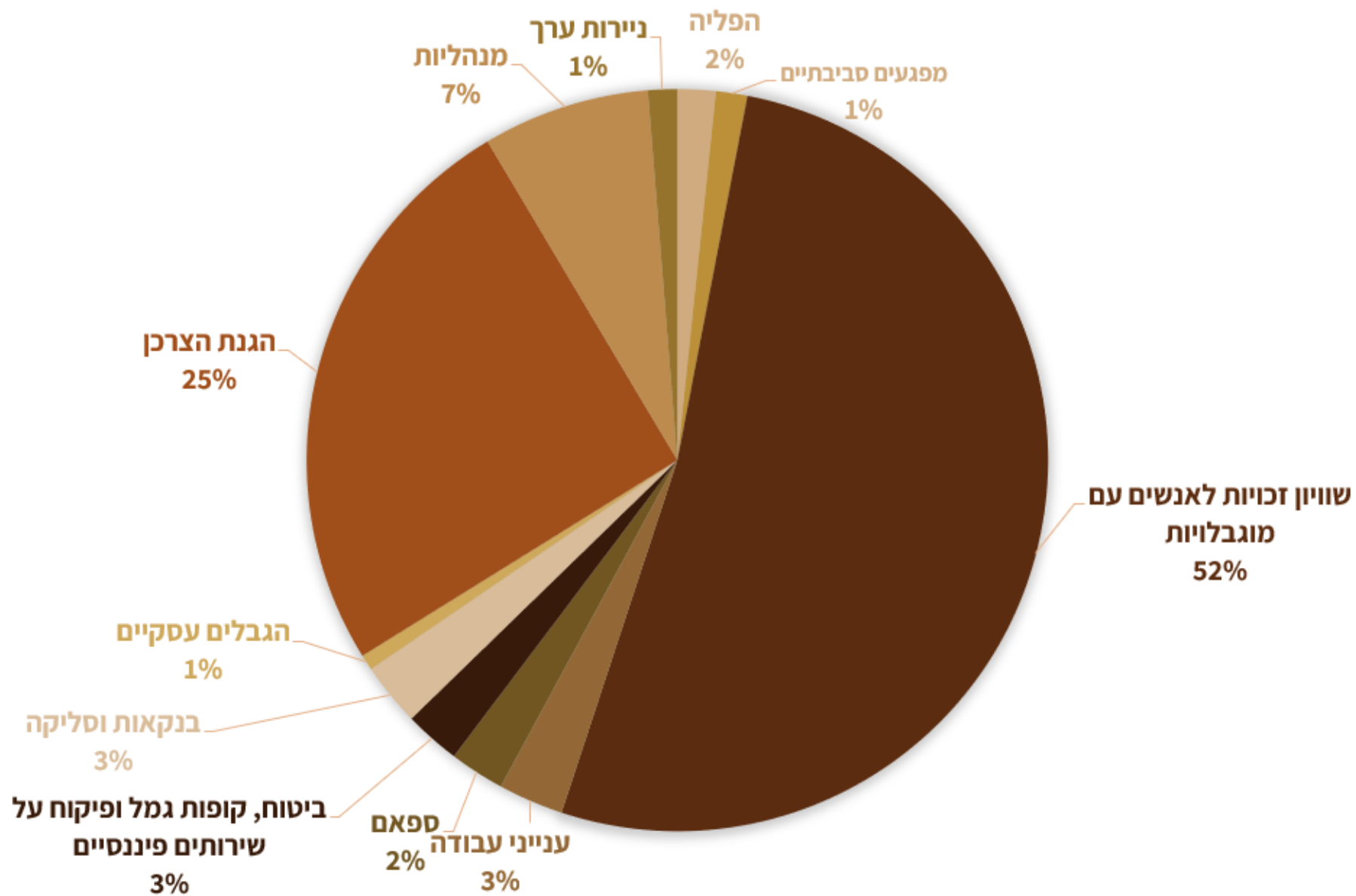


חקיקת הנגישות וריבוי התביעות הייצוגיות

וובינר בשיתוף התאחדות התעשיינים

עו"ד חגית בלייברג
ראש מחלקת ליטיגציה תאגידית, מנהלית ותובענות
ייצוגיות

נוב' 2022



מדוע מוגשות כל כך הרבה תובענות ייצוגיות דווקא בתחום ההנגשה?

- ככל הנראה ריבוי התביעות הייצוגיות בתחום הנגישות ושוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, נובע בין היתר:

1. פטור מאגרה.

2. פסיקת פיצויים ללא הוכחת נזק.

סוגי תובענות ייצוגיות מכוח חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות

- אי הנגשת מקומות ציבורים, בקבלת שירות ציבורי, בבתי ספר ובתחבורה – אי סימון לעיוורים; סיוע במילוי טפסים; הנגשת כניסה למבנים ועוד.
- אי הנגשה ללקוי שמיעה – השמעת מוזיקת רקע בנתבי שיחות, אי התקנת לולאות השראה בעמדות שירות.
- פניות מקדימות בעיקר לגבי הנגשת אתרי אינטרנט.
- תביעות נגד חברות ציבוריות בטענה לפיה היה עליהן להנגיש את הדוחות הכספיים והמיידיים שלהן.

חובת פניה מוקדמת

- כאשר המדובר באי הנגשת שירותי אינטרנט, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 קובע חובת פנייה מוקדמת של 60 ימים, כדי לאפשר לבעל העסק לתקן את הליקויים, ואז לא יראו בזה כהפרה של הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.
- בפועל, תובענות ייצוגיות רבות מוגשות בלא שניתנה התראה כקבוע בתקנות, אולם בתי המשפט לא ממהרים לסלק תובענות ייצוגיות שכאלו.

איך מסתיימים ההליכים האלו?

- הסדר פשרה.
- הסתלקות.

המלצות

- דאגו להנגשה מלאה של מבנים, מענה ללקוחות וכן אתרי אינטרנט. ניתן להיעזר במורשי נגישות (לנגישות השירות ולנגישות מבנים).
- ככל שנעזרם במורשי נגישות ובכל זאת הוגשה נגדכם תובענה ייצוגית, שקלו להגיש נגדו במקרים המתאימים הודעת צד ג'.



תודה רבה!

עו"ד חגית בלייברג
ראש מחלקת ליטיגציה תאגידית,
מנהלית ותובענות ייצוגיות
Hagit.Blaiberg@goldfarb.com
03-6089803

האמור להלן אינו בגדר חוות דעת משפטית; ככל שמתעורר צורך בייעוץ משפטי קונקרטי בקשר עם הנושאים המוצגים להלן, מוצע לפנות לקבלת חוות דעת משפטית ייעודית על בסיס נסיבות כל מקרה ומקרה.