

הנדון: סיכום מפגש עם חברת חשמל בנושא אמינות אספקת חשמל למפעלי הדרום - 4.2.2019

חברים יקרים,

ראשית, אנו מודים לכם על שלקחתם חלק במפגש עם נציגי מטה חברת החשמל ונציגי המחוז ביום 4.2.2019. כידוע לכם, עמלנו רבות על קיום המפגש, מתוך רצון להביא לכדי דיון פרקטי וענייני שבסיכומו הסכמות.

פרוטוקול הישיבה מצורף לנוחיותכם וכולל בתוכו את כלל הנקודות עליהן שוחחנו.

**נציין בפתח הדברים כי בכל אחד מהשלב - אנו עומדים לרשותכם!
נשמח לקחת חלק בפגישות המתקיימות אצלכם ו/או להיות מעודכנים בתהליך המתקיים מולכם (שכן אנו מבצעים בקרה בנושא)**

אנו תקווה כי העבודה והרצון של כולם יביא לכדי תוצאות.

המשך התהליך, בהתאם לסיכומים:

1. שיפור המענה מנציגי חברת החשמל בדרום בעת תקלות

עיקר הבעיה -

בעת קרות הפרעת ו/או הפסקת חשמל, מופנים מפעלי התעשייה למרכזיית 103, ללא קבלת מענה ישיר.

פתרון מוסכם -

א. **מנהל לקוח עסקי לכל מפעל**

כל מפעל - קטן, בינוני או גדול, יקבל מענה ממנהל תיק לקוח עסקי. רשימת מנהלי הלקוחות לפי נפות תועבר לידי החברות (מצורף).

ב. **תיאום פגישה מקצועית**

באפשרותו של כל מפעל לתאם פגישה מקצועית עם מנהל הלקוח העסקי הרלוונטי, ובהשתתפות התאחדות התעשיינים - מרחב דרום.

2. פיצוי בגין נזקים למכשירים, בקרים ומכונות לאור הפרעות ברשת החשמל

עיקר הבעיה -

עם ההפרעות ברשת החשמל, לעיתים, ישנו נזק לציוד האלקטרוני, הבקרים והמכונות. עם פניית החברות לחברת החשמל, מתקבלת התשובה לפיה לא אותרה הפרעה ברשת החשמל ו/או הנזק לא בר פיצוי.

פתרון מוסכם -

א. **פיצוי בגין נזקים למכשור, בקרים ומכונות לפי אמות מידה 48 ו-49**

כל מפעל שיש בידו תיעוד ההפרעות והפסקות החשמל וכן תיעוד הנזק למכשירים והבקרים, יוכל לתאם פגישה עם מנהל תיק הלקוח העסקי הרלוונטי לצורך הגשת תביעה.

בהתאם לאמת מידה 48 "נזקים למכשירי חשמל במצב יציב" נקבעו סדרה של אירועים מזכים בפיצוי כספי בעבור נזק למכשירי החשמל הנובע מאירועים באספקת החשמל.

לאמת מידה 48 - לחץ כאן

כמו כן, אמת מידה 49 "פיצוי בגין נזקים למכשירי החשמל" קובעת כי את הזכות לקבלת פיצוי כספי בגין הנזק הישיר למכשיר, במקרים בהם מוכח קשר סיבתי ישיר בין התקלה באספקת החשמל לבין הנזק שנגרם למכשיר.

לאמת מידה 49 - לחץ כאן

לאור זאת, אנו עומדים לרשותכם בהגשת תביעות לפיצוי בעת הצור

ב. תיאום פגישה עם מנהל תיק הלקוח העסקי לבחינת אמצעים הניתנים להתקנה ע"י המפעל לצמצום הפגיעה כל מפעל המעוניין בקבלת ייעוץ לעניין התקנת מערכות לצמצום הפגיעה ושפעת הפרעות ברשת החשמל לפעילותו – יוכל לבצע זאת, מול מנהל הלקוח העסקי.

3. הגברת אמינות אספקת החשמל

עיקר הבעיה –

תעשיית הדרום מציינים כי הם חווים עשרות, מאות ואף אלפי הפרעות ברשת החשמל במהלך השנה (לעיתים אף מספר הפרעות מדי לילה), דבר אשר מביא לעצירת הייצור, אובדן שעות עבודה, אובדן חומר גלם וצורך בתחזוקה של מספר שעות ואף ימים. גם במקרים בהם אין נזק ישיר למכונות והציוד, ישנו נזק כספי מהותי לחברות.

פתרון מוסכם –

א. טווח קצר – תיאום פגישה לבחינת שינוי קו אספקת החשמל לצמצום מספר התקלות יתכן כי בבחינה מקצועית בין חברת החשמל לבין המפעל, יתאפשר שינוי הקו ו/או תחנת המשנה ממנה מקבל המפעל את אספקת החשמל, כך שהיקף התקלות יפחת ואמינות האספקה תגבר.

כל מפעל המעוניין בבחינה זו נדרש לתאם פגישה עם המנהל העסקי מחברת החשמל, בהשתתפות התאחדות התעשייתיים, זאת תוך המצאת מידע מפורט באשר להפרעות והפסקות החשמל.

ב. טווח בינוני – השקעות חברת החשמל בתשתית ההולכה והחלוקה חברת החשמל עדכנה כי אושרה לה תוכנית השקעות בתשתית ההולכה והחלוקה, הכוללת בין היתר, השקעה בתחנת משנה בדימונה וכד'.

חברת החשמל ציינה כי לעיתים ישנם חסמים רגולטוריים וביורוקרטיים מול גורמים שונים (מע"צ, רכבת ישראל, רשויות מקומיות, רגולטורים ועוד)

הוסכם כי חברת החשמל תעביר לידי התאחדות התעשייתיים את תוכנית ההשקעות הנוכחית. כמו כן, במקרים בהם ישנם חסמים רגולטוריים – יפעלו חברת החשמל והתאחדות התעשייתיים בשיתוף פעולה הדוק לצורך הסרת החסמים.

ג. טווח ארוך – השקעות לשיפור אמינות האספקה בדומה למרכז הארץ הוסכם כי חברת החשמל תציין מהן ההשקעות הנדרשות בתשתית בנגב על מנת להביא לאמינות אספקת חשמל, הדומה באיכותה, למרכז הארץ. בנושא זה יפעלו בשיתוף התאחדות התעשייתיים וחברת החשמל מול רשות החשמל והממשלה.

פגישה בנושא תתואם עם מטה חברת החשמל והמתכנן המחוזי

4. בקרת תהליך המענה לחברות התעשייה בדרום

התאחדות התעשייתיים – מרחב דרום וחברת החשמל – מחוז דרום יקיימו פגישות אחת לחודשיים בהן יבחן המענה ופתרון הבעיות לחברות התעשייה.

אנו עומדים לרשותכם

אביב חצבני
מנהל מרחב דרום
רח' הגורן 6, פארק תעשיות עומר 8496500
טל: 08-6466705, פקס: 08-6467615
נייד: 052-6893720

