

### שאלון בנושא איכות ומשאבי אנוש.

שאלון זה נועד לבחון את הקשר בין איכות למשאבי אנוש אצל עובדים ומנהלים כאחד, השאלון אנונימי .

1. מהי איכות לדעתך?

-

2. האם ידועה לך מהי מדיניות האיכות של הארגון בו אתה עובד?

כן \ לא \ הקפלי את התשובה שלך.

3. האם משפיעה האיכות על עבודתך היומיומית?

משפיעה מאד \ משפיעה \ לא משפיעה \ הקפלי את התשובה שלך.

4. האם לדעתך עבודתך משפיעה על האיכות בארגון בו אתה עובד ?

כן \ לא \ הקפלי את התשובה שלך.

5. האם יש לך את הכלים\ קיבלת את הכלים לבצע עבודה איכותית?

כן \ לא \ הקפלי את התשובה שלך.

6. האם לדעתך יש השפעה של מדדי משאבי אנוש כגון - הדרכה, הערכה, ציוות, פיצוי ורווחה, הדגשת גמישות כוח

העבודה, תכנון צוותי עבודה 'שיפור ביצועים, פיתוח ההון האנושי, ייעוץ פנימי ושותפות עסקית על ביצוע עבודה

איכותית?

נא הקפלי את המדדים המשפיעים ביותר לדעתך

7. מה לדעתך נידרש ממך בכדי לבצע עבודה איכותית?

8. לשביעות הרצון, המוטיבציה ולחיבור העובדים למטרות החברה יש השפעה רבה מאד על רמת האיכות

מסכים \ לא מסכים      הקפאי את התשובה שלך

9. מידע כללי- מידע זה נדרש בכדי לפלח את התשובות .

9.1. מהו תפקידך? \_\_\_\_\_

9.2. האם ישנם עובדים שאתה מנהל? \_\_\_\_\_

9.3. מהו גודל הארגון בו אתה עובד/ת? \_\_\_\_\_

תודה מראש

איילת זיו