



להרשמה [לחץ כאן](#) או השב במייל חוזר

## קורס להכשרת נאמני איכות ועורכי מבדקים במפעלי הדרום קהילת עמיתים לאיכות ומצוינות במרחב דרום

אנו שמחים להזמינכם להשתתף בקורס בסיסי להכשרת נאמני איכות ועורכי מבדקים מבית קהילת העמיתים לאיכות ומצוינות במרחב דרום. התוכנית הוכנה בסיוע היחידה לאיכות בקריה למחקר גרעיני והאיגוד הישראלי לאיכות.

### מטרת הקורס

הכשרה מקצועית למובילי איכות במחלקות השונות במפעלים/עסקים בדרום, במטרה ללמד אותם את עקרונות הבטחת האיכות בכדי שיהוו גוף מקשר ומבצע לנושאי האיכות.

- הכרת תפיסות האיכות המודרניות ולימוד המושגים.
- הכרת תפקיד האיכות בארגון ותרומתו לשיפור תהליכים.
- פיתוח יכולות לביצוע תפקיד נאמן איכות מחלקתי

### קהל יעד:

העוסקים ו/או המתעתדים לעסוק בתחומי האיכות במפעלי תעשייה בדרום, המבקשים להרחיב ידיעותיהם כנאמני איכות ועורכי מבדקי איכות

משך הקורס: 6 מפגשים, בני 7 שעות (סה"כ 42 שעות אקדמאיות)

מועדי הקורס: ימי רביעי, 19.2.20, 26.2.20, 4.3.20, 11.3.20, 18.3.20, 25.3.20  
בין השעות 9:00-16:00

מקום הקורס: חדר ישיבות ע"ש ארנון קשנסקי, התאחדות התעשייתיים – מרחב דרום הגורן 6, את. עומר.

עלות: 1,800 ₪ כולל מע"מ לחברי התאחדות, 2,300 ₪ כולל מע"מ לאחרים  
ביטול לאחר תאריך 25.11.19 או אי הגעה לקורס יחייב ב-50% מעלות הקורס  
להרשמה [לחץ כאן](#) או השב במייל חוזר



## רשימת הנושאים לקורס:

- 1. סקירת תקן ISO 9001 מערכת לניהול איכות**  
מבנה התקן, דרישות התקן, מהות הגישה התהליכית בארגון, חשיבה מבוססת סיכונים - ניהול סיכונים והזדמנויות, מעגל השיפור של דמינג PDCA, תוכנית איכות.
- 2. בקרת איכות, הבטחת איכות, ניהול איכות, מצוינות ארגונית.**
- 3. נהלים ארגוניים, הוראות עבודה, הוראות עבודה, רשומות, ניהול ידע.**
- 4. סקר חוזה (סקר הזמנה), עקיבות (משלב קבלת החומר ועד למסירה ללקוח של המוצר הסופי), בקרת מסמכים וניהול רשומות.**
- 5. איכות ברכש ובמיקור חוץ.**
- 6. הכשרה הסמכה וכשירות עובדים לתהליכי העבודה.**
- 7. כיוול כלי עבודה.**
- 8. ניטור ומדידה - שביעות רצון לקוחות ובעלי עניין, מדדי איכות, עלויות איכות (כלי מדידה והערכה. מה המשמעויות איך ניתן לנהל זאת מה מוגדר כלי מדידה, מעבדות כיוול - למה חשוב נושא זה. מדדי איכות ועלויות איכות עם דוגמאות והסברים בבסיס)**
- 9. טיפול באי התאמות, ועדות שינויים ו MRB -פעולות מתקנות ובדיקת אפקטיביות.**
- 10. שימוש בכלים לשיפור, עצם דג, מטריצות ועוד**
- 11. סקירת תקן 19011 - קווים מנחים לעריכת מבדקים במערכות ניהול.**  
המבדק ככלי לבקרה ניהולית וכחלק ממערכת ניהול האיכות בארגון, תכנון הכנה וביצוע מבדק, מה המשמעויות של מבדק ואיסוף ראיות, הערכת הממצאים והחלטה על דרישה לפעילות מתקנת, דיווח מעקב וסגירת מבדק (זיהוי סיבת שורש, בחינת אפקטיביות לפעילות מתקנת), סדנת הכנת דו"ח מבדק.