

**חטיבת שיווק ורגולציה  
לשכת הסמנכ"ל**

תאריך: ו' באדר א', התשע"ט, 11/02/2019  
מספרנו: 01005-000165-2019

**הנדון: סיכום מפגש עם התאחדות התעשיינים בנפת ב"ש שהתקיים בתאריך 04.02.2019**

**חברת החשמל:** חיים לוי, איתמר ברזילי, רות גרנט-פורת, איתמר אליה אבי ביסמוט, ברגל אבי, שלום בוחבוט, יוסף קבועה, הלה אלקרינאוי

**תעשיינים:** אביב צבני- מנהל המרחב, יובל ברגד- על בד, רון עפייני - דולב, דוד אלבז- גני הדס, רון מנדלבאום – גני הדס, מיכי אמיתי- מפעלים אזוריים, בוריס גפוננקו – פריגו, בוריס טסיירוף- פריגו, אילן גורלידקי – דלקסן דימונה, גדי חורש – על בד, אלסיה קוויאט – אפלייד ספיר, בן ציון ניסים ברדה – מבשלות בירה, סלימי – מירז תעשיות, אילן ספראל – משק ויילר, עופר הוכר- על בד, שמואל חתם- סיפן, מאור ריטליין – סודה סטרים, דדון מוטי- חרסה, דיין עמר- שיאון מדיקל בע"מ

**רקע**

בתאריך 04.02 התקיים מפגש עם התאחדות התעשיינים, שאורגן ע"י חטיבת רגולציה בשיתוף עם נפת ב"ש. חיים לוי מנהל הנפה הציג סקירה ורקע כללי על פעילות נפת ב"ש, הוצגו הנושאים והתחומים הייחודיים והמאופיינים לנפה והסוגיות השונות שהנפה מתמודדת איתן, לדוגמה: הקמת בסיס צבאי ומחנות בעקבות מעבר של יחידות צה"ל לנגב, ריבוי מפעלי תעשייה כבדה, נושא ביטחון רשת החשמל, נזקים לרשת החשמל, פיתוח פרויקטים ועוד.. במסגרת המפגש, התקיים דיון פתוח ובמסגרתו התעשיינים הציגו נושאים ושאלות בתחומי איכות אספקת החשמל והקשר עם החברה בעת הצורך, בסיום המפגש התקיים סיור בנפה ובחדר הפיקוח שכלל הסברים של חיים לוי ואיתמר איליה.

**להלן הנקודות המרכזיות שעלו במסגרת הדיון ע"י התעשיינים שביקשו להן מענה:**

1- **תלונות של תעשיינים בנושא אמינות האספקה ואיכות החשמל** - בחלק מהמפעלים מותקנים מכשירים המתעדים ומוודים את הפסקות החשמל, עיקר התלונות הן על הפסקות קטנות/ תנודות, מדובר בטווח בין עשרות עד אלפי אירועי כאלה בשנה, וכתוצאה מכך נגרם נזק גדול מאוד למפעלים, השבתת עבודת המפעלים ומכאן השבתת העובדים והפעלה מחודשת של הציוד.  
לטענת התעשיינים קיים הבדל משמעותי בין איכות החשמל שיש במרכז הארץ לבין איכות החשמל אותה מקבלים היישובים שבדרום הארץ, התעשיינים מבקשים להיערך ולטפל בתקלות לפני שהן מתרחשות. אחד התעשיינים ציין שהוא הפסיק לדווח על התקלות, והוא "סובל בשקט". הם מבקשים לקבל חשמל רציף ללא תקלות חוזרות.

2- **הקשר של חברת החשמל עם גורמי התעשייה במרחב בעת בעיה** - התעשיינים התלוננו כי התקשורת עם חברת החשמל בעת תקלה היא לקויה ודורשת שיפור, ומבקשים לטפל במישור זה בעדיפות ראשונה. לטענתם, כאשר הם מחייגים לקו הייעודי ללקוחות האסטרטגים, הם מועברים למוקד השירות ללקוחות הפרטיים, ואינם מקבלים את הטיפול הייעודי כפי שנקבע וסוכם. חלק מהמשתתפים אינם מכירים כלל את



המוקד הייעודי, וטעמו, כשהם יוצרים קשר עם מנהל תיק הלקוח, אינם מקבלים תשובות לצפי לטיפול בתקלה, במוקדי השירות הנציגים שולחים נציג לטפל בתקלות אחרי שעתיים מזמן הדיווח, אחרי שיש נזק כבד לתכולה.

3- כמות מיתוגים גדולה, לדוגמא הפסקות יזומות אחת לשבועיים במפעל סודה סטרים.

4- התעשיינים מבקשים לקבל תכניות של חברת החשמל הן תכניות הפיתוח והן תכניות לשיפור התשתיות.

### התייחסויות נציגי חברת החשמל לתלונות שעלו:

1- **תנודות / הפסקות חשמל חוזרות** – הפרעות באספקת החשמל הם תוצאה של קצרים חולפים/ממושכים שלא ניתן לחזות אותם. ניטור מבוצע בשגרה בכל הקווים ואם מזהים חריגה מתבצעת סריקה ויזואלית. לעתים כמענה ראשוני עד לפתרון הבעיה חיבור הלקוח עובר להזמנה בקו אחר, כל זאת בהתאם למצב התפעולי של הרשת. קצרים חולפים מתרחשים מסיבות רבות לעיתים בכשל של ציוד המותקן ברשת ולרוב מגורמים חיצוניים כמו מז"א, חבלות, גופים זרים וכו'. עיקר הבעיות הם בקווים בינעירוניים ארוכים העוברים בסביבה מדברית.

2- **מענה לטלפונים בעת תקלה** - הפיקוח אחראי על תפעול הרשת בכלל ההיבטים העיקריים הם ניהול הפסקות יזומות והפרעות מכל הסוגים, בעת תקלה בקו מ"ג קווי הטלפון לרוב תפוסים מלקוחות וצוותים בשטח. בכל מצב בו לא ניתן להשיג את הפיקוח ניתן לקבל אינפורמציה מהמת"ל והצוות התפעולי. ללקוח אסטרטגי יש דף קשר עם מס' הטלפונים.

3- **הקמת תחנות משנה שיספקו חשמל איכותי ואמין** - היתכנות לבניית תחמ"ש היא לאחר סקר של תפ"ט האם קיים מרכז כובד חשמלי הנמצא בסמיכות. יש לציין כי אזורי תעשייה ומסחר הניזונים מקווי הולכה קצרים נהנים באיכות ואמינות אספקה גבוהה.

4- תחמ"ש להבים הוקמה לאחר בחינת הביקושים הגדלים בעיר רהט ובאזור תעשייה עידן הנגב. בתצורתה הנוכחית היא תחנה ניידת (עם כניסה אחת במתח עליון) וזאת משום במפעל סודה סטרים לא עמד באבני הדרך להגדלת הצריכה כפי שציין במסמך ההצדקה, כמו שנאמר, מדובר בחברה עסקית שחייבת להצדיק את ההשקעה, ומקבלת אישורים מהרגולטורים הרלוונטיים להשקעות הנדרשות, ככל שהצריכה יותר גבוהה החברה תשקיע בתחנות משנה, ותקצר את אורך הקווים.

5- חברת החשמל פנתה לרגולציה וביקשה השקעות בנושא תשתיות, רק כעת חברת החשמל קיבלה לגיטימציה לרשת הולכה מותאמת לאתגרי המשק.

6- לחברת החשמל יש תכניות פיתוח מתוכננות, מוגדרות, שקופות וניתן לראותן.

### סיכום חיים לוי, מנהל נפת באר-שבע:

- מנהל הנפה מודה לכולם על המפגש הפורה והרצון של כולם לשפר ולייעל את הקשר עם חברת החשמל.
- רשימת המפעלים עם בעיות באספקת החשמל השייכים לאזור אשקלון תועבר לידי מנהל האזור מר אבי אהרוני וסופי ברבי.
- תתואם פגישת עבודה רבעונית עם מר אביב חצבני לצורך מסירת מידע ועדכון שוטף. כמו כן, תימסר תכנית פיתוח מחוז הדרום לשנת 2019.



רגולציה, קשרי ממשל ותקשורת, רחוב החשמל 7, תל אביב, טלפון 03-5678430

חברת החשמל לישראל בע"מ. The Israel Electric Corporation Ltd

המשרד הרשום: נתיב האור 1, ת"ד 10 חיפה, 31000, פקס: 972-4-8674886, POB 10, Netiv Haor 1, Haifa, Registered Office:

כתובתנו באינטרנט: <http://www.iec.co.il>

- תתואם פגישת עבודה עם המפעלים באזור התעשייה דימונה לצורך עדכון מצב העבודות בתחמ"ש דימונה.
- מנהל הנפה ייפגש עם מנהל מוקד 103 לצורך ריענון נהלים בנושא קבלת מידע ועדכון מספרי טלפונים עדכניים.
- רשימת אנשי קשר של אזורים אשדוד, אשקלון ובאר-שבע תועבר לידי מר אביב חצבני.

