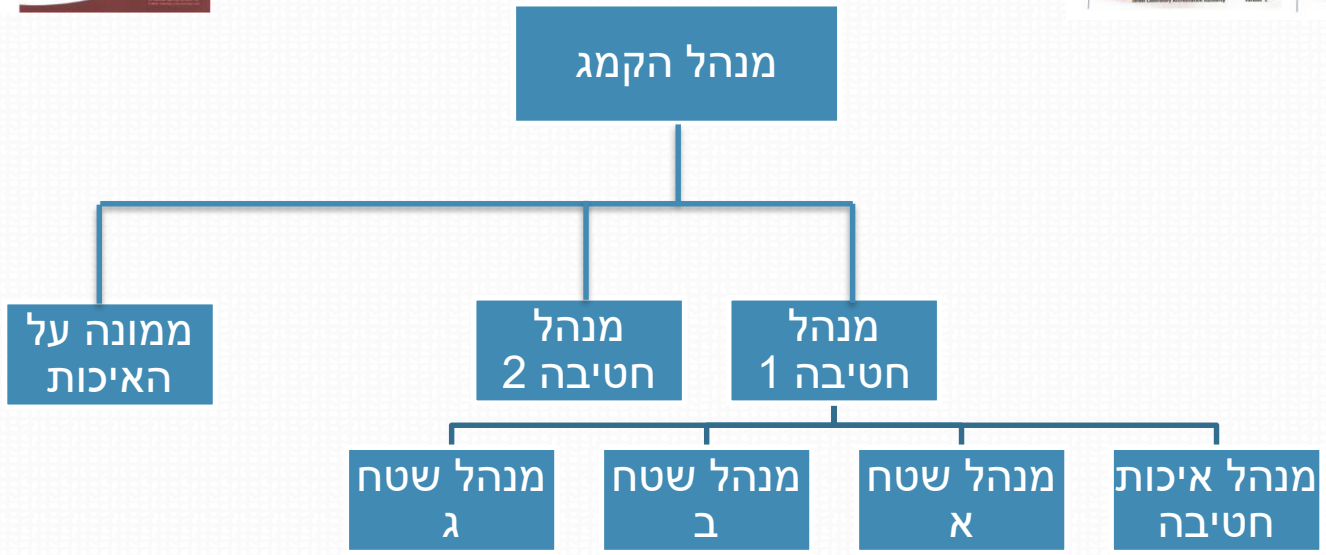


נאמני איכות

כמכפיל כוח לארגון

נורית יונה – מנהלת איכות חטיבה
שרון אנקר - מנהל איכות בכיר

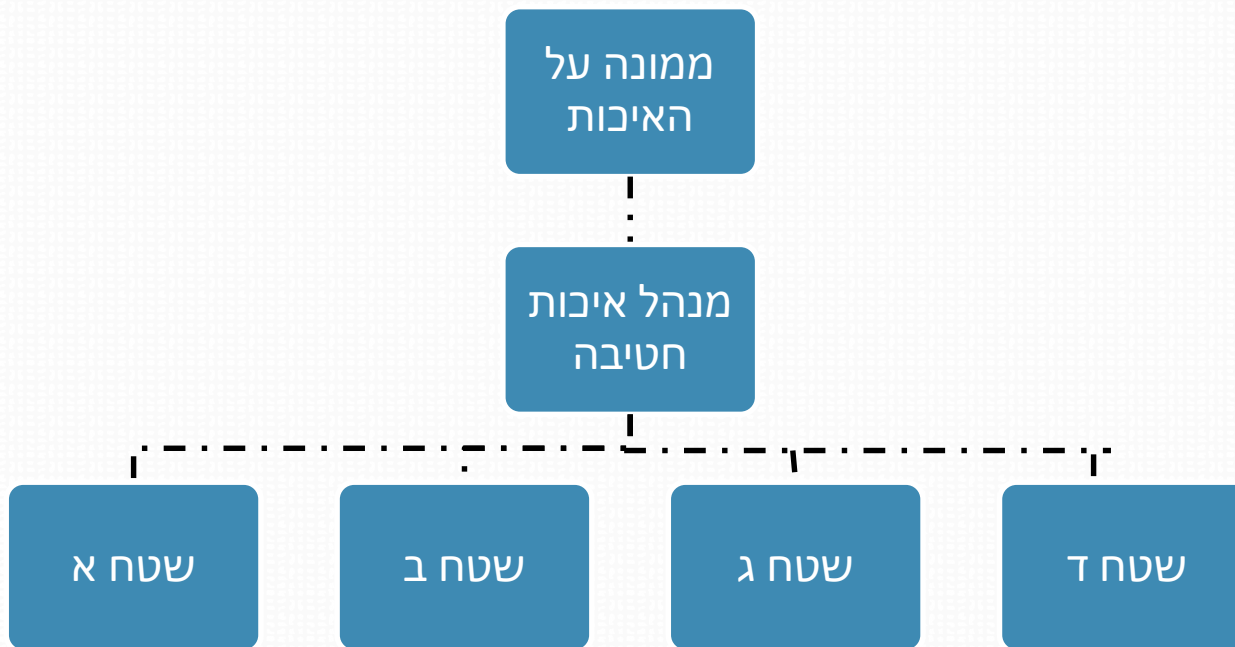
מבנה ארגוני



להתגבר עליהם זה מה שהופך את החיים למשמעותיים
אתגרים הם מה שעושים את החיים מעניינים



איך עלה הרעיון לנאמני איכות???



איך אצליח לשרת כל כך הרבה שטחים?

למה צריך נאמני איכות?

- מהווים מכפיל כוח ביחידות השונות בתחום האיכות
 - ✓ אין מספיק מנהלי איכות, אין כ"א
 - ✓ נמצאים בליבת העשייה, מכירים טוב את היחידה.
 - ✓ שגרירי האיכות לכלל עובדי היחידה.
 - ✓ פוטנציאל עתידי.

באילו בעיות נתקל נאמן איכות

עובדים לא
מקשיבים ולא
משתפים פעולה

מנהלים לא
מאפשרים לנאמן
להקדיש זמן
לתפקיד במסגרת
העבודה

"עול" נוסף



לא מוערך/מתוגמל
על העבודה

להתגבר עליהם זה מה שהופך את החיים למשמעותיים
אתגרים הם מה שעושים את החיים מעניינים

איך מממשים בפועל?

- מזהים את המתאימים לתפקיד (לא כולם מתאימים)
- כתב מינוי לתפקיד ממנהל היחידה/שטח.
- הקנית יכולת לבצע את התפקיד (קורסים, הדרכות)
- גיבוי מנהלים לנושא, כולל זמן
- מבצעים את התפקיד בזמן העבודה ו/או שעות נוספות.
- מוערכים על עבודתם
- במידה ויש אפשרות, מתוגמלים.

תהליך בניית מערך נאמני איכות



בחירת העובד המתאים

כתב מינוי לביצוע העבודה

מתן הכשרה מתאימה

אספקת כלים מתאימים

ניהול, תמיכה ובקרה

להתגבר עליהם זה מה שהופך את החיים למשמעותיים
אתגרים הם מה שעושים את החיים מעניינים

תובנות מהתהליך

- כל נאמן איכות שמחובר לנושא האיכות הופך ל"שגריר"
- הגדלת בנק נאמני האיכות יוצרת תרבות איכות ביחידה
- ביזור הסמכויות לנאמנים מעביר את האחריות לנושא האיכות ליחידות עצמן.
- תשתית רחבה להטמעת יוזמות איכות בארגון.
- פוטנציאל למנהלים עתידיים במידת הצורך.
- חשוב לזכור: תהליך בנית נאמני האיכות דורש **זמן ומשאבים**

תודה על ההקשבה

דוגמא: כתב מינוי

הנך מתמנה לנאמן איכות ביחידתך.

תכולה ותיאור תפקידך.

אחריות להטמעת מדיניות האיכות ביחידתך ובכלל זה:

✓ הטמעה ומימוש נהלי איכות ביחידה.

✓ מעקב וניהול הסמכות.

✓ ניהול ובקרת תצורה.

✓ מימוש פעילות מתקנת למבדקים בהתאם לממצאים.

✓ דיווח וטיפול בסוגיות איכות שונות במהלך העבודה.

