



# מכללת שבירו

המכללה למקצועות הניהול והתעשייה

## איכות ומצוינות למנהלי צוותים

### מטרת הקורס :

הכרת תחום הבטחת האיכות לדרג מנהלי הביניים, והבנת האתגר של מנהל האיכות בארגון

### נושאי לימוד :

הקורס משלב למידה ועבודה סדנאית

- מושגים ועקרונות באיכות
- עליות האי-איכות
- יעדי איכות מדידים
- השאלות החשובות ביותר להשגת לקוח מרוצה : מי הלקוח שלי? מה הוא רוצה? האם הוא מרוצה? מה עלי לעשות על מנת שיהיה יותר מרוצה?
- איכות לאורך שלבי מחזור החיים של המוצר
- בקרת איכות בקבלה, בתהליך ובקרת איכות סופית
- עקרונות הדגימה ובקרת איכות סטטיסטית
- מבדקי איכות ככלי לאבחון ארגוני
- אחריות וסמכות בארגון
- חשיבות תקשורת פנימית בארגון
- השפעות הגורם האנושי על האיכות
- תשתיות וסביבת עבודה
- טיפול במוצר לא מתאים / תלונות לקוח
- פעולה מתקנת ופעולה מונעת
- תהליך ניהול סיכונים ותחקיר
- הנחלת תרבות איכות בארגון

### מנהל מקצועי :

**משה פרץ** - תואר ראשון בניהול, מוסמך CQE (מהנדס איכות), שימש כמנהל איכות בקמ"ג 20 שנה, שימש כמנהל איכות בפרויקטים רוחביים בקמ"ג, בעל ניסיון רב באיכות, ניהול איכות, עריכת מבדקים, מרצה בקורסי מהנדסי איכות ICQE. מדריך איכות בקורסים פנימיים בקמ"ג. מרצה במפעלים ובמוסדות - חיפה כימיקלים דרום, עשות אשקלון, משטרת ישראל, נגב קרמיקה, קמ"ג, מכללת אתגר ומטעם מכללת שבירו.

### מתכונת הקורס :

16 שעי"ל, 4 מפגשים.

### קהל היעד :

מנהלי צוותים

לבוגרי הקורס תוענק תעודה מטעם מכללת שבירו, התאחדות התעשיינים מרחב דרום והאיגוד הישראלי לאיכות.

הקורס בפיקוח האיגוד הישראלי לאיכות.

הנני מאשר לפרסם תמונות אשר יצולמו ע"י צוות המכללה ויועלו לאתר המכללה.

שם : \_\_\_\_\_ חתימה : \_\_\_\_\_

© כל הזכויות שמורות

מכללת שבירו - יד ושם 6, באר שבע, מיקוד: 84422 טלפון: 08-9955918 פקס: 08-6512107



# מכללת שבירו

## המכללה למקצועות הניהול והתעשייה

**בקשה להרשמה לקורס: "איכות ומצוינות למנהלי צוותים"**

**תאריך פתיחה: 11.06.19**

**ימי ג' בין השעות 13:00-17:00**

אבקש לרשום את:

תעודת זהות כולל ספרת ביקורת :             פרטים אישיים: (בכתב ברור)

שם פרטי

שם משפחה

**כתובת מגורים קבועה:**

רחוב	מספר	שכונה	עיר/יישוב	מיקוד
טלפון בבית	טלפון סלולרי	טלפון בעבודה	E-mail: _____	

עלות למשתתף:

1000 ₪ כולל מע"מ

הטבה מיוחדת לחברי התאחדות התעשיינים, חברי האיגוד הישראלי לאיכות ובוגרי CQE של מכללת שבירו 650 ₪ כולל מע"מ

**איש קשר לקורס זה: רותי לאוטה**

\*פתיחת הקורס מותנית במספר הנרשמים.

\*נוכחות מלאה.

הודעת ביטול /או חיסור תתקבל בכתב בלבד! למייל: [office2@shviro-college.co.il](mailto:office2@shviro-college.co.il)

ללקוחות פרטיים

**פרטי הכרטיס:**

מספר כרטיס: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ תוקף: \_\_\_\_\_

מס. הזהות של בעל הכרטיס \_\_\_\_\_ 3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס \_\_\_\_\_

© כל הזכויות שמורות

מכללת שבירו – יד ושם 6, באר שבע, מיקוד: 84422 טלפון: 08-9955918 פקס: 08-6512107



# מכללת שבירו

## המכללה למקצועות הניהול והתעשייה

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

מכללת שבירו בע"מ

אני הח"מ,

שם פרטי: \_\_\_\_\_

שם משפחה: \_\_\_\_\_

ת.ז: \_\_\_\_\_

נייד: \_\_\_\_\_

טלפון/ נייד נוסף: \_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

כתובת מגורים למשלוח דואר: \_\_\_\_\_

מאשר את הרשמתי לקורס: \_\_\_\_\_

תאריך פתיחת הקורס: \_\_\_\_\_

מחיר הקורס: \_\_\_\_\_

1. דמי טיפול ורישום: **300₪** (סכום זה גלום במחיר הקורס).

במידה ואחליט מכל סיבה לבטל את השתתפותי לא יינתן החזר לדמי הטיפול והרישום ולא יהיו לי כל טענות ו/ או דרישות ו/ או תביעות כלפי מכללת שבירו בע"מ.

2. יתרת תשלום עבור הקורס: ידוע לי כי במידה ואחליט מכל סיבה לבטל את השתתפותי בקורס לאחר שהשתתפתי במפגש הראשון לא יינתן החזר לתשלומים שהועברו וכי אהיה חייב להסדיר את התשלום במלואו.

### **התחייבות לתשלום:**

הננו מתחייבים לשלם למכללת שבירו בע"מ עבור ההשתלמות כמפורט להלן:

על ביטול ההשתתפות עד 72 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 20% מהעלות בפועל!

על ביטול ההשתתפות עד 36 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 50% מהעלות בפועל!

**על ביטול השתתפות עד 24 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב בעלות מלאה!**

**במקרה של אי הודעת ביטול / אי הגעה / איחור תחויב במחיר המלא כפי שצוין בהזמנה זו.**

**הודעת ביטול תתקבל בכתב בלבד!**

חתימה: \_\_\_\_\_



# מכללת שבירו

## המכללה למקצועות הניהול והתעשייה

### ללקוחות עסקיים

תנאי תשלום: עד 1000 ₪ מזומן.

מעל 1000 ₪ שוטף + 30: יש להסדיר טרם תחילת הקורס להנה"ח 08-9955918 שלוחה 5.

או למייל: [office@shviro-college.co.il](mailto:office@shviro-college.co.il) או לפקס: 08-6512107

### התחייבות לתשלום:

הננו מתחייבים לשלם למכללת שבירו בע"מ עבור ההשתלמות כמפורט להלן:

על ביטול ההשתתפות עד 72 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 20% מהעלות בפועל!

על ביטול ההשתתפות עד 36 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב ב- 50% מהעלות בפועל!

על ביטול השתתפות עד 24 שעות לפני המועד המתוכנן, המזמין יחויב בעלות מלאה!

במקרה של אי הודעת ביטול / אי הגעה / איחור תחויב החברה במחיר המלא כפי שצוין בהזמנה זו.

הודעת ביטול תתקבל בכתב בלבד!

שם המאשר ותפקיד:	שם החברה:
_____	_____
חתימה וחותמת:	ח.פ:
_____	_____
נייד:	טל':
_____	_____
מייל:	כתובת לדואר:
_____	_____



כתובתנו: יד ושם 6, באר שבע.

דרכי הגעה ניתן למצוא בכתובת: [goo.gl/wAzetg](http://goo.gl/wAzetg) או בסריקה