



תוכנית המנטורינג לשיפור תהליכי האיכות במפעלים קטנים ובינוניים (MRI)

case studies ללמידת עמיתים מה'שטח' בתעשייה הקטנה והבינונית

1. ביצוע סדרת מפגשי עמיתים עם מקרי בוחן, לצורך לימוד ושיפור תהליכי האיכות במפעלים המארחים.
2. כחלק ממטרות הפורום שלנו לקידום האיכות בדרום, אנו מציעים שעמיתי האיכות יבצעו לזוי עיתי (מנטורינג) של מפעלים בהם קיימת תשתית בסיסית של איכות, לשם העמקת חשיבות מערך האיכות בהנהלת המפעל.



הרעיון

ידע לאיכות למנטורינג

עמית לאיכות, בעל וותק של מעל ל- 5 שנים, ו- 3 שנים בעריכת מבדקי איכות לתקני האיכות (ISO-9001, AS-9100 ועוד)



הרעיון



שיתוף הידע (Sharing)



**מטרת
התכנית**

'סמן ימני', עזרה וכיוון לשיפור מערכי איכות במפעלים קטנים ובינוניים:

עזרה בבניית תוכנית איכות מפעלית, שיפור ו/או אפיון נהלי עבודה, תקן ת"י AS, ISO ועוד, חניכה מקצועית למנהל איכות חדש. עזרה בכיוון להתמודדות עם אתגרים בתרבות הארגונית.



הצגת האתגר או התחום בו נדרש תהליך המנטורינג

עזרה בהכנת תוכנית איכות מפעלית | שיפור ואפיון נהלי עבודה | תקן ISO, AS ועוד |
לווי מקצועי ובניית תוכנית חניכה למנהל איכות | עזרה בהתמודדות עם
אתגרים בתרבות הארגונית.

אבחון פערים באיכות (MRI)

סיור במפעל | עזרה בניתוח מצב קיים והצגת פערים לפי מתודות וכלים בהבטחת איכות
| הצגת הזדמנויות

החלטה על דרכי פעולה ובניית תוכנית אבני דרך

עזרה בחירת אזורי פעולה רצויים | חלופות אפשריות | עזרה בבחינת עלויות | עזרה
בחירת בניתוח סיכונים אפשריים

תוצר סופי ומבדק

בדיקת התוצר הסופי

הצגה במפגש



שלבי
העבודה



השפעה מ'השטח'

קביעת מתודה והגדרת מערכי איכות ותפקיד מנהל האיכות בארגון מ'השטח'

מיתוג חברי הפורום כ'מומחים לאיכות'

הכרה בידע והמקצועיות של חברי פורום עמיתים לאיכות - לימוד ולמידת עמיתים לאיכות ממפעלים

מענה ראשוני לחברות קטנות

ליווי נכון בבניית מערכי איכות בצורה מיטבית חברות קטנות ובינוניות.

הרחבת 'רשת' החברים בפורום עמיתים לאיכות

יצירת נורמה ברמה הדרומית והגדלת סך משרות האיכות בדרום

מיצוב ומיתוג חשיבות האיכות ברמה הלאומית

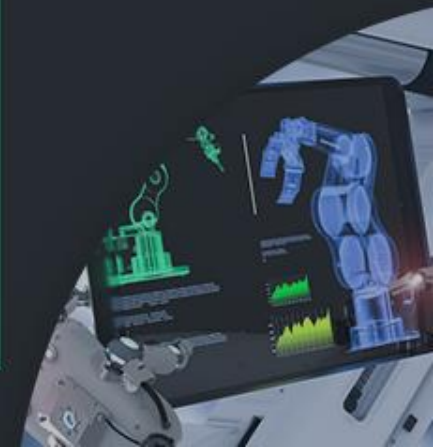
הגברת המודעות לחשיבות תהליכי הבטחת האיכות

הכרה כקריטריון באות הנגב לאיכות ומצוינות

קריטריון מטיב לקבלת האות



מה יוצא
לנו מיזה?



אפלייד ספיר

מנכל החברה אומר שהוא רוצה!!
ביצוע סקר איכות לתקן ת"י ISO 9001:2015 כחסם להגדלת המכירות של החברה.

1. הצגת תהליך הייצור ותהליכי האיכות הקיימים.
2. הצגת נהלי העבודה מפורטים בחברה.
3. הצגה והיכרות עם תהליכי הבטחת האיכות במפעל.
4. בחינה האם נדרש יותר מלווי - פנייה ליועץ, או איש איכות משרה מלאה.

1. עזרה בהכנת תזרים לתהליכי העבודה החברה -משלב קבלת הזמנה ועד לאספקתה.
2. בחינת תהליכי הייצור והבטחת האיכות.
3. בחינת נהלי עבודה והבטחת איכות מפורטים.
4. בחינת תוכנית איכות יחידתית.
5. מענה על שאלות מנחות לקבלת תקן ISO 9001.
6. **ביצוע קדם מבדק.**

גאווה אישית לאחר ביצוע מבדק
לתקן ISO , AS ועוד

האתגר

דרכי פעולה

מה עשינו עד כה

תועלות



מה אתם חושבים שהתוכנית צריכה
בשנה הבאה?



כמה נושאים שחשבנו לקדם בשנת 2019

- קידום נושאי מדיניות ורגולציה – מכון התקנים, הרשות להסמכת מעבדות
- ארגז הכלים למנהל האיכות הנכנס – בחינה והגדרת תפקידו וסמכותו של מנהל האיכות
- העלאת המודעות של האיכות ברמה הדרום וברמה לאומית באמצעות ההתאחדות, ראש העיר, כנסת
- בחינת תוכנית הלימודים והתאמתם לקיים בשטח – משרד העבודה, תוכנית סטרטר, שירת התעסוקה, ועוד

