

קמ"ג

# תוכנית איכות יחידתית

פורום מנהלי איכות ומצוינות

מרחב דרום

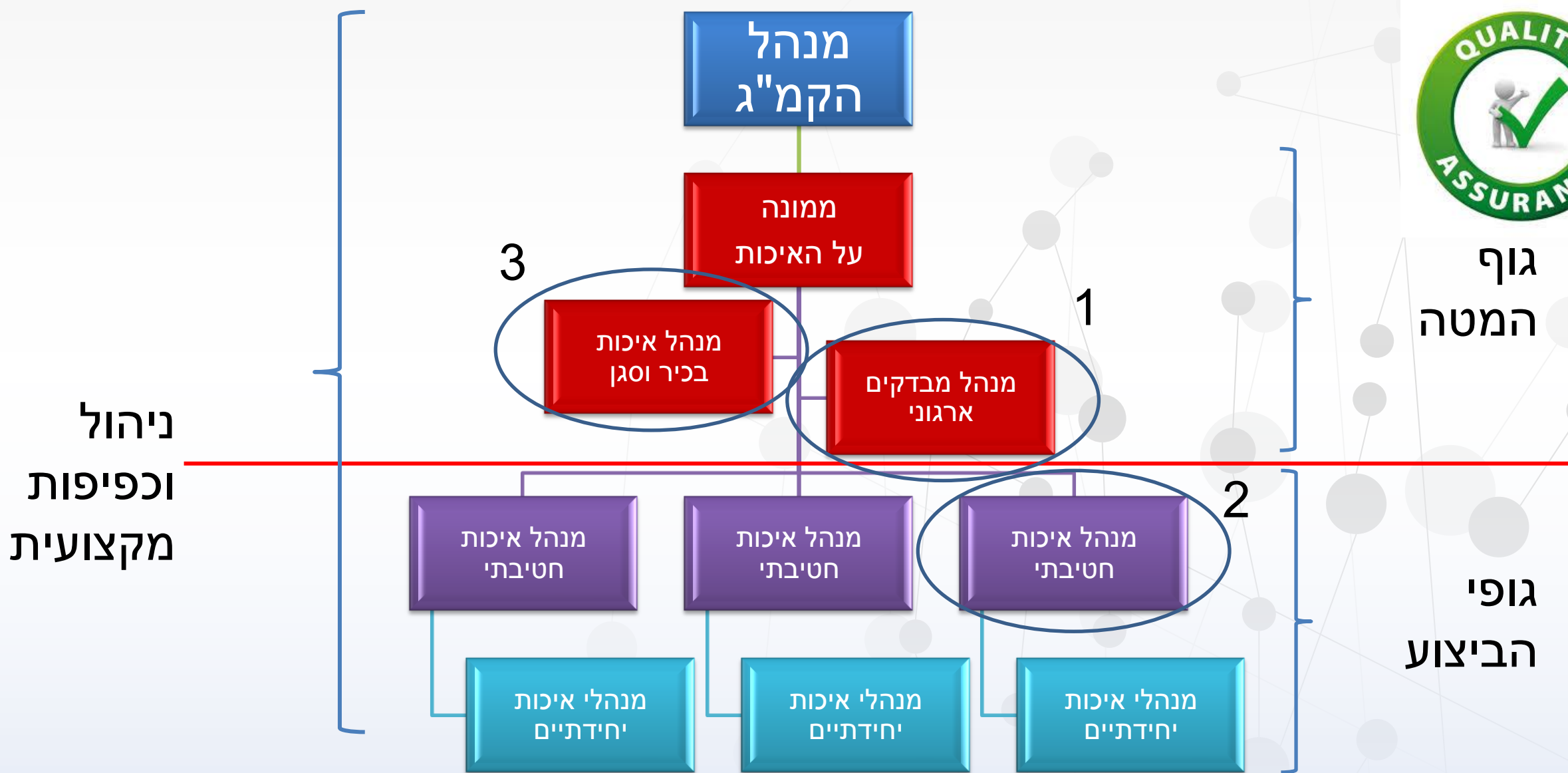


דובי גרוס

05 פברואר, 2018



# דובי גרוס - תעודת זהות - תפקידים במבנה מערך האיכות



# דובי גרוס – תעודת זהות

## תפקידים בתחום האיכות:

היום - 01/2017 : מנהל איכות בכיר וסגן מנהל היחידה לאיכות.

03/2012-12/2016 : מנהל איכות חטיבת הנדסה ולוגיסטיקה.

03/2008-03/2012 : מנהל המבדקים הארגוני.

## תפקידים בתחום המחשוב:

1996-2008 : פיתוח מערכות תוכנה וניהול תשתיות IT.



## השכלה:

1996 : הנדסאי מערכות מידע.

2006 : B.A : ניהול ובקרה תעשייתית התמחות במערכות מידע.

Email: [Dubi.gross@gmail.com](mailto:Dubi.gross@gmail.com)

# דובי גרוס – תעודת זהות - המשך

## הכשרה לאיכות:

- ICQE - 06/2008 – מהנדס איכות מוסמך.
- קורס עורכי מבדקים פנימיים לתקני ISO 9001 , ISO 14001 ו-OHSAS 18001 .
- קורס מורשי כיול.
- מוביל תהליכי מצוינות ארגונית – EFQM.
- Journey To Excellence – EFQM.
- מובילי תחקירים.
- ימי עיון , כנסים וכו'....



# דובי גרוס – תעודת זהות

היום - 01/2017 : מנהל איכות בכיר וסגן מנהל היחידה לאיכות.

- מוביל את התעדת קמ"ג לת"י 9001:2015.
- ביצוע סדנא ארגונית בת יומיים להכרת דרישות התקן לכל מנהלי האיכות הארגוניים.
- עדכון נהלים טפסים ורשימות תיוג.
- ביצוע פורומי איכות אחת לחודש וחצי לבחינת ההתקדמות בהטמעה והצגת דוגמאות ליישום.
- תמיכה שוטפת במנהלי האיכות החטיבתיים והיחידתיים.
- מנחה ומאשר את תוכניות האיכות היחידתיות.
- שותף להגדרה ובחינה של המתודות הארגוניות לניהול האיכות.
- תבניות ארגוניות: **תבנית לניהול איכות יחידתית**, סקר הנהלה, מבדקים, נהלים גנריים וכו
- אחראי לתוכניות ההכשרה למערך האיכות, שמירה על כשירות ארגונית, עתודה לאיכות, נאמני איכות וכו'.



# דובי גרוס – תעודת זהות

**03/2012-12/2016 : מנהל איכות בחטיבת הנדסה ולוגיסטיקה.**

- ניהול מערך האיכות בחטיבת הנדסה ולוגיסטיקה בהתאם ליעדי האיכות הארגוניים.
- מנהל ומנחה מקצועית את צוות מנהלי האיכות בחטיבה.
- אחראי למימוש דרישות האיכות ביחידות למעקב אחר ביצוע פעילות מתקנת, שיפור וייעול תהליכי העבודה כדוגמת מודל ה-EFQM.
- ביצוע סקרי הנהלה משולבים חטיבתיים.
- ביצוע מדידה תקופתית למדדי האיכות החטיבתיים והצגתם בהנהלת החטיבה.
- ביצוע מבדקים פנימיים ביחידות החטיבה.

## **הכרה והוקרה**

- 2014-תעודת הוקרה על הישגים בתחום עריכת המבדקים ע"י מנהל הקמ"ג והממונה על האיכות
- 2016-זכייה בתחרות עורך מבדקים פנימיים בקמ"ג בהתאם לקריטריונים הבאים: הסמכה, הפגנת ידע, השתלמויות, ניסיון, הרחבה לתחומים נוספים, יוזמה, חדשנות ותרומה לקהילה.

03/2012-03/2008 - מנהל המבדקים הארגוני.

- ניהול מערך המבדקים הפנימיים והחיצוניים להתעדת קמ"ג לתקני מערכת ניהול משולבת (איכות, סביבה ובטיחות) בטיחות ואיכות בתעבורה והרשות להסמכת מעבדות.
- שותף לפיתוח ניהול והטמעה של מערכת המבדקים הארגונית בכל יחידות הארגון.
- הנחיה והדרכה בביצוע מבדקים פנימיים למנהלי האיכות הארגוניים.
- ניהול איכות ביחידות ללא מנהל איכות.
- בניית יישומים ממוחשבים לניהול איכות. (EFQM, מדדים) ותחזוקת מערכות הצעות ייעול ותחקירים.

# ייעוד מערך האיכות בקמ"ג

- לתמוך בייעוד הקמ"ג באמצעות הנחלת תרבות של איכות ומצוינות, יחד עם שיפור כלל התהליכים הארגוניים המבוצעים בקמ"ג.
- להנחיל ולהוביל את מדיניות האיכות והמצוינות בקמ"ג על מנת להבטיח עמידה בדרישות האיכות והאמינות תוך שיפור מתמיד של התהליכים כחלק ממצוינות ארגונית.





# בניית תוכנית איכות יחידתית

- **מטרה.**
  - הכנת תוכנית עבודה לאיכות על מנת לבצע תכנון ובקרה על ביצועי מערכת ניהול האיכות היחידתית **במטרה לשפר את ביצועי היחידה.**
- **מאפייני התוכנית.**
  - יעדי האיכות יוכנסו לתכנית העבודה השנתיות לצורך הקצאת המשאבים הדרושים ובקרה על הביצוע כחלק ממעקב המבוצע על-ידי גורמי התו"ב.
  - התוכנית מתואמת עם גורמי המשא"ן (הסמכות, הדרכות),
  - **הבטיחות** (סקרי הנהלה משולבים, מבדקים), **אחזקה** (כיוולים),
  - **הפעלה** (תהליכי העבודה המרכזיים).
  - מובנית בהתאם לדרישות ת"י 9001:2015 (סוגיות חיצוניות ופנימיות, מחזיקי עניין וכו').



# בניית תוכנית איכות יחידתית - המשך

- תבנית התוכנית מכילה את כל פעילויות האיכות הנדרשות ממנהל איכות וכוללות הנחיות לביצוע. (תמיכה במנהלי איכות חדשים).
- נושאים דורשי ניתוח מוצגים בצורה גרפית רב שנתית.
- שילוב של תכנון עדכון וביצוע במסמך אחד (תכנון ת"ע ועדכון סטאטוס ת"ע).
- **מתן דגש על הבאת ערך ליחידה ולארגון** והצגתו בדיווח החצי שנתי והשנתי ובסקרי ההנהלה היחידתיים והחטיבתיים. (**הדגשת התפוקות מפעילות האיכות**).

קישור לתבנית  
תוכנית האיכות



**שאלות ?**